



# Rapporto CSR di territorio 2023





# Scheda anagrafica



Settore:

Metalli preziosi



## Nome dell'organizzazione

SAR RECYCLING SA

## Attività, marchi, prodotti e servizi

Essayeur Fondeur, RJC – CoC.

## Luogo della sede principale

Via Industria 12, Riva San Vitale

## Luogo dell'attività

Via Industria 12, Riva San Vitale  
Rue Centrale 46, Bienne

## Proprietà e forma giuridica (privata/familiare)

L'azienda è costituita in una SA

## Settore merceologico (prevalente)

Recupero metalli preziosi  
NOGA 38.32.00.

## Dimensioni dell'organizzazione

La dimensione dell'azienda è costituita da 1 capannone, di 1000 mq presso la sede di Riva San Vitale e da uno spazio amministrativo/ricezione e controllo preliminare del materiale di circa 200 mq presso la succursale di Bienne.

## Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori

L'azienda nel 2023 ha 35 dipendenti a tempo indeterminato.

## Dimensioni dell'organizzazione (fatturato annuale)

L'azienda nel 2023 ha avuto un fatturato di 270 milioni di Franchi Svizzeri.

## Perimetro e periodo di rendicontazione

I dati e le informazioni contenute nel presente documento sono riferiti alle sede di Riva San Vitale in Cantone Ticino nel periodo 01.01.2023 – 31.12.2023 che corrisponde anche alla data di chiusura del bilancio.

## Contatto

Per ulteriori informazioni:  
[direzione@sarrecycling.com](mailto:direzione@sarrecycling.com)



# Indice

01	<b>Scheda anagrafica</b>	<b>1</b>	07	<b>Gli indicatori di territorio</b>	<b>25</b>	08	<b>Conclusioni</b>	<b>55</b>
02	<b>Lettera agli stakeholder</b>	<b>4</b>	<b>Rapporti con il mercato</b>				Schema riassuntivo	56
03	<b>Chi siamo</b>	<b>6</b>	1. Distribuzione del valore economico		27		Obiettivi raggiunti	58
04	<b>La nostra storia</b>	<b>8</b>	2. Investimenti in ricerca e sviluppo		28		Obiettivi futuri	59
05	<b>I nostri numeri</b>	<b>12</b>	3. Rapporto con i fornitori		29			
06	<b>La nostra idea di sostenibilità</b>	<b>14</b>	<b>Rapporto con le collaboratrici e i collaboratori</b>					
	<b>Politica di governance</b>	<b>16</b>	4. Welfare aziendale		33			
	Strategia e modello di business	17	5. Salute e sicurezza		36			
	Organigramma aziendale	18	6. Formazione		38			
	Codice di condotta	19	7. Diversità e inclusione		40			
	Compliance aziendale	20	<b>Relazioni con la comunità</b>					
	Mappa degli stakeholder	21	8. Progetti per la comunità		45			
	Certificazioni e premi	22	<b>Gestione ambientale</b>					
	Partnership, associazioni economiche e di categoria	23	9. Materiali		49			
			10. Energia		50			
			11. Risorse idriche		51			
			12. Emissioni di GHG		51			
			13. Gestione rifiuti		53			
			14. Investimenti		53			

Il presente rapporto è stato redatto secondo il modello promosso da AITI - Associazione industrie ticinesi e realizzato in collaborazione con il Settore CSR e rendicontazione della sostenibilità del Centro competenze management e imprenditorialità (CMI) della SUPSI - Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana, con il supporto della Divisione dell'economia del Canton Ticino e della Banca dello Stato del Cantone Ticino.

© Tutti i diritti riservati. Non sono consentite la redistribuzione e/o la pubblicazione totale o parziale dei contenuti e delle immagini, se non espressamente autorizzate dall'autore.

# Lettera agli stakeholder



**“Vivo le cose con il cuore perché chi non lo fa cammina senza gambe” (E. Vendrame, calciatore e poeta). È con questa visione della vita che vogliamo presentarvi il nostro nuovo Rapporto CSR di Territorio: con il sincero entusiasmo di chi, giorno dopo giorno, lavora con passione; di chi cerca di far crescere una Azienda costruendola anche sui sentimenti di ciascun collaboratore; di chi “ci mette l’anima” - come si dice – perché il proprio Essere diventi coincidente con l’Essere di un intero gruppo. Di chi sa che senza testa non andrà lontano, ma che ovunque sarà arrivato – oltre alla ragione – l’avrà portato l’emozione.**

Ho recentemente “incontrato” la figura di Silvio Benigno Crespi (1868-1944) che, proseguendo l’opera iniziata dal padre Cristoforo, portò a termine il villaggio operaio di Crespi d’Adda, un piccolo comune italiano nel quale sorgeva il cotonificio di famiglia. Leggendo le sue opere e vedendo cosa ha realizzato si potrebbe tranquillamente affermare che già centoventi anni fa c’erano imprenditori che operavano onorando i temi tipici della Sostenibilità. Si noti che siamo nei primi anni del “secolo breve”: ben prima che quei temi venissero discussi nel mondo politico, accademico ed imprenditoriale. Fu quindi qualcosa che nasceva da una sensibilità più che da un apprendimento. SAR RECYCLING SA, che condivide quella sensibilità, deve far tesoro della Storia e camminare verso il Futuro buttando il proprio “cuore” in avanti.

Il Report CSR 2022 ci ha offerto una grande occasione: quella di “guardarci dentro”, di analizzarci a fondo. Siamo molto orgogliosi di esserci presentati con determinata sincerità; siamo lieti di aver evidenziato molti aspetti vincenti nell’ampio ambito della sostenibilità ed ancora di più di aver maturato grande motivazione per migliorarci ulteriormente. Ciò che davvero auspichiamo è che questa strada diventi una via frequentata da tutti i colleghi Imprenditori. Non vogliamo impartire lezioni a nessuno e ci piace considerarci eterni studenti, ma è evidente che – in particolare con riferimento agli sforzi verso il Territorio – se tutte le imprese facessero un piccolo passo quel passo diventerebbe immediatamente grande producendo un risultato ben al di sopra di quanto riusciremmo a produrre da soli. Da soli non siamo, evidentemente: molti colleghi – molti anche prima di noi e meglio di noi - comprendono questo discorso e condividono con noi lo scopo. L’auspicio è che tutti si aggregino a questo meraviglioso coro in maniera fattiva.

Tornando a SAR RECYCLING, esordivamo nel precedente Report CSR 2022 affermando di operare nel **rispetto delle regole, dell’Individuo e del Territorio**. Questa filosofia, tramutata in pratica politica aziendale, caratterizza tutt’ora il nostro operato. Anche nell’anno 2023 abbiamo fatto tutto quello che era nelle nostre possibilità per migliorare le condizioni di lavoro, per soddisfare le esigenze (o, semplicemente, i desideri) dei nostri colleghi, per controllare il nostro impatto sull’Ambiente e per sostenere il nostro Territorio. Se avremo fatto poco o tanto, lo giudicherete voi leggendo questo nuovo Report. Quel che è certo è che permane in tutta la Direzione il sogno di diventare un luogo di realizzazione umana oltre che meramente professionale. Vogliamo qui affermare che questo cammino ci viene reso più facile dalle qualità personali, caratteriali ed etiche di ogni nostro collega che ringraziamo pubblicamente per aver compreso lo spirito dell’Azienda e per aver deciso di incarnarlo. “Omnia vincit Amor”, dicevano i latini; “Omnia vincit Unio”, parafrasiamo. Come l’amore, anche l’unione vince ogni cosa. O, quantomeno, offre il coraggio necessario ad affrontarla a viso aperto.

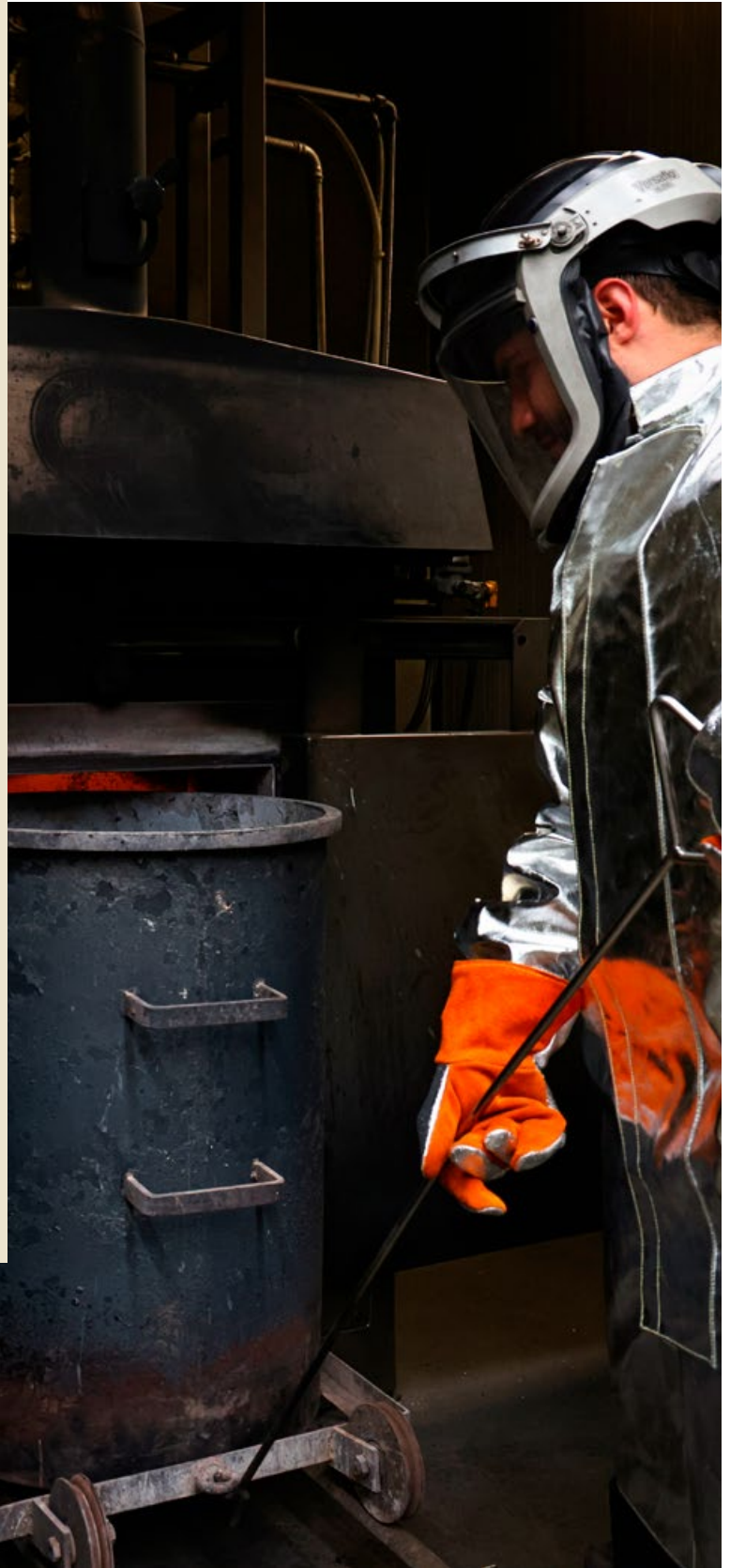
Grazie dell’attenzione e buona lettura.

Per il Consiglio di Amministrazione, Filippo Andreani

## Chi siamo

Senza dimenticare l'aspetto economico molto importante per ogni azienda, SAR ha mantenuto il concetto di "Famiglia" nel senso lato. Piccola all'inizio, poi grande, oggi ancora più grande. Lo spirito è rimasto, malgrado la crescita, quello di sempre. La priorità è ancora dare spazio al benessere dei dipendenti, creando validi team di lavoro in tutti i settori. Coinvolgiamo i collaboratori affinché tutti si sentano importanti in egual misura e da questo nascono i risultati sperati, a fronte della preziosa collaborazione da parte di tutti e del rapporto di reciproca massima stima. Tutto questo ci fa guardare avanti, con fiducia e fierezza, verso il raggiungimento di ulteriori traguardi e successi.

*Remo Cattaneo, Socio  
Fondatore*





**Redigiamo questo Report in un anno importante: nel 2024, infatti, compiamo diciotto anni. La maggiore età. Questa circostanza ci ha invitati a ragionare di noi, esattamente come quando – terminato il liceo – avevamo davanti l'età adulta e cominciamo a contare i passi lasciati alle nostre spalle. Quando ti sentivi già grande ma intimamente sapevi che non era così, che stavi “solo” crescendo. E che, anzi, proprio crescere – umanamente e professionalmente – avrebbe fatto parte ancora di più dei tuoi doveri. In qualche modo, quel compleanno segnava un passaggio.**

Ne abbiamo fatta di strada da quando, nel 2006, SAR vedeva la luce grazie all'idea di Remo Cattaneo che al proposito afferma: “Negli anni 1970 entrai nel mondo dei metalli preziosi con mansioni commerciali. Tuttavia, subivo un'attrazione per quello che avveniva in raffineria e maturavo l'idea di impegnarmi in una attività industriale”. Lo scopo era il recupero di metalli preziosi da materiali di scarto, che all'epoca consistevano esclusivamente in catalizzatori esausti provenienti dall'automotive.

Dopo la costruzione di una solida rete commerciale e di un impianto dedicato (l'unico in Svizzera), la diversificazione diventava un concetto col quale misurarsi allo scopo di garantire all'Azienda la stabilità futura.

Esattamente come quando, a scuola, le materie di studio iniziavano a moltiplicarsi e tu – seppur ancora bambino – comprendevi quali ti erano più affini e quali ti sarebbero maggiormente servite nel prosieguo della tua vita. La diversificazione, per la verità, resta tuttora un argomento quasi quotidiano: “ogni traguardo raggiunto è il punto di un'altra partenza”, ci diciamo spesso.

I passi successivi furono l'installazione di una fonderia, di un reparto di incenerimento, del laboratorio di analisi e di una serie piuttosto lunga di nuovi trattamenti. Gli anni passavano e – per restare nella metafora – l'adolescenza esplodeva, letteralmente: nuovi grandi carichi di lavoro, argomenti da approfondire, occasioni per strutturarsi. E studio, soprattutto. Senza di questo nulla è possibile. E nuovi colleghi, tanti, bravissimi ed entusiasti. Commerciali, amministrativi, tecnici, chimici ed operai.

Difficoltà? Molte, moltissime, come fu difficile la prima versione di latino o la prima risoluzione di una funzione algebrica. Ma è a questo che servono le difficoltà: a ricordarti il dovere di crearti gli strumenti per superarle. E insieme le gioie dei successi: molti, moltissimi. Una fila di promozioni a pieni voti delle quali siamo davvero orgogliosi. Orgogliosi e felici perché i nostri professori, quelli che decidono e decidono di noi, sono e saranno i nostri clienti!

Ed eccoci giunti ad una delle scelte più importanti: che Università scegliamo? La scelta è facile: andremo dove le materie continueranno ad essere – prima di tutto - serietà, precisione e lealtà. Andremo presto in una nuova sede, molto grande e splendidamente attrezzata; avremo nuovi “compagni di banco”, colleghi che si uniranno a questo meraviglioso gruppo; nuovi strumenti per affrontare i dubbi, nuove certezze per dubitare di meno. Saremo più grandi, ma vogliamo continuare ad essere entusiasti, gioiosi e pieni di sogni.

Insomma, continuare ad avere un cuore da bambini perché - come dicono sull'“Isola che non c'è” - “Nel momento stesso in cui dubitate di poter volare, cessate anche di essere in grado di farlo”.

# La nostra storia

**Impronta dopo impronta, rileggiamo i nostri passi sulla terra di SAR RECYCLING SA come fanno i contadini riguardando il campo alla fine della giornata. Da loro impariamo che prima del raccolto viene la semina, impariamo la rotazione (che da noi si incarna nella diversificazione), impariamo il rispetto e la gratitudine verso la fatica. Siamo da sempre abituati a fare passi piccoli, alla misura della gamba, ad aspettare che i semi germoglino e a non svuotare la cascina di tutto il fieno.**



## 2006-2014

Fondazione di SAR RECYCLING SA con apertura degli uffici commerciali ed amministrativi a Chiasso ed unità produttiva a Pedrate.

Costruzione della rete commerciale in Svizzera e nel Nord Italia con esclusivo riferimento all'acquisto di catalizzatori esausti.

Consolidamento della posizione sul mercato mediante azioni di marketing mirate.

Trasferimento amministrazione e produzione presso la sede di Riva San Vitale.

Installazione di nuovi macchinari per l'estrazione del monolite ceramico dai catalizzatori esausti, di impianto di macinazione dotato di campionatura elettronica, di laboratorio di affinaggio del campione e di spettrometro XRF per l'analisi.

Inizia e si sviluppa in questo periodo lo studio circa le ipotesi di diversificazioni del business.

Apertura della prima "sala mercati" per il trading di metallo prezioso.

Ridefinizione degli spazi interni per la realizzazione dei nuovi progetti e del "tesoro".

## 2014-2020

Realizzazione della fonderia e del laboratorio chimico. Assunzione del primo "Saggiatore Giurato", formazione dei tecnici di laboratorio e del personale di fonderia.

In questi anni l'Azienda si apre a nuovi mercati, da quello della oreficeria usata sino ai primi contatti con il mondo dell'industria orologiera.

Formazione e raggiungimento del Diploma per un secondo "Saggiatore Giurato".

Acquisto ed installazione di impianto di piroscissione e dei macchinari e strumenti connessi (mulini e miscelatori). Ampliamento della sala mercati..





## 2020-2022

Potenziamento impianto piroschissione e dei servizi connessi (centrifughe e separatori).

Assunzione di specialisti in Chimica.

Consolidamento della posizione sul mercato dell'orologeria svizzera per il recupero degli scarti di lavorazione.

Formazione e conseguimento del Diploma del terzo "Saggiatore Giurato".

Apertura della Succursale di Bienne.

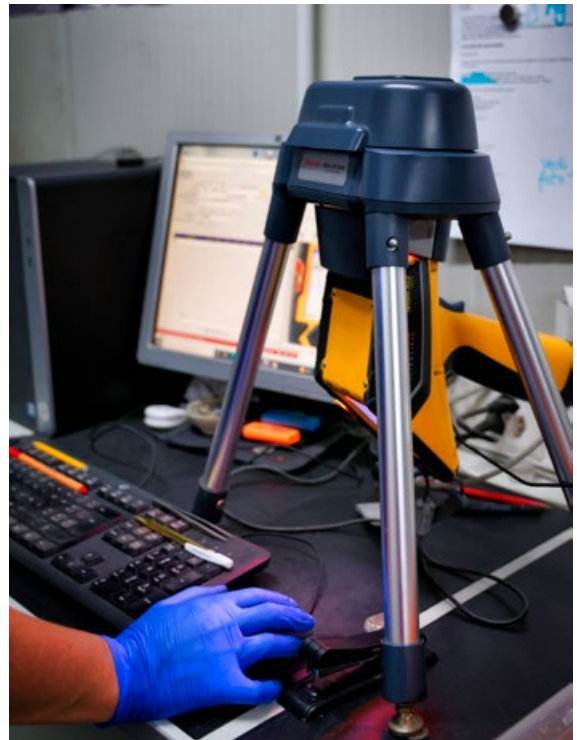
Rielaborazione dello schema sociale al duplice scopo di acquistare una nuova sede di proprietà e di consentire la successione aziendale.

Ampliamento della Divisione "Contabilità e finanze".

Integrazione della società italiana "Recupero Scarti Industriali srl" all'interno del Gruppo.

Apertura dell'Ufficio Rifiuti.

Ridefinizione e formalizzazione delle procedure di lavoro, con adeguamento alle nuove norme nella materia dei metalli preziosi.



## 2022-oggi

Ulteriore potenziamento dell'impianto mediante acquisto di inceneritori di nuova tecnologia.

Assunzione e formazione di nuovo personale.

Studio di miglorie all'impianto di aspirazione e trattamento fumi e realizzazione di numerosi interventi preventivi finalizzati all'azzeramento del rischio di incendio.

Progettazione esecutiva della nuova sede aziendale.

Ottenimento della "Autorizzazione supplementare al commercio di metalli preziosi bancari".

Redazione del "Manuale della qualità".

Incremento della digitalizzazione mediante realizzazione di un software gestionale su misura e di software interni per la gestione dei process.

Pubblicazione del primo Report di Sostenibilità

Assunzione di un Legale professionista per l'implementazione del Compliance.

Apertura del reparto dedicato al trattamento degli scarti da cremazione funeraria.

Formazione e conseguimento del diploma del terzo Saggiatore Giurato.

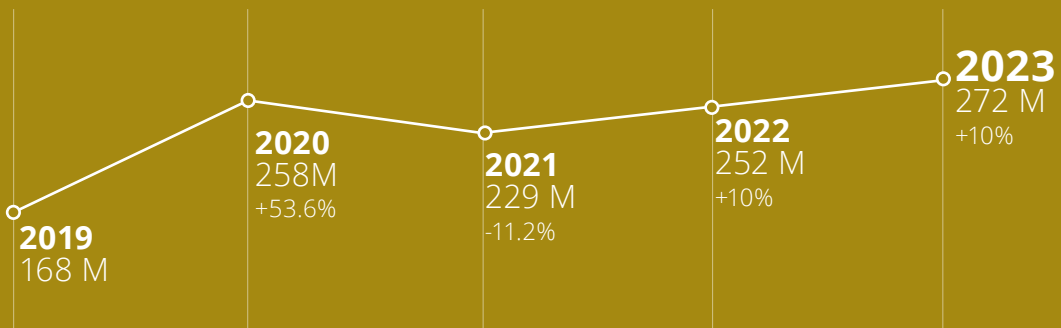
# I nostri numeri

**Il fatturato del 2023, pari a circa 272M CHF, ha appagato le nostre attese mostrando il quinto incremento consecutivo (+10% rispetto al 2022).**

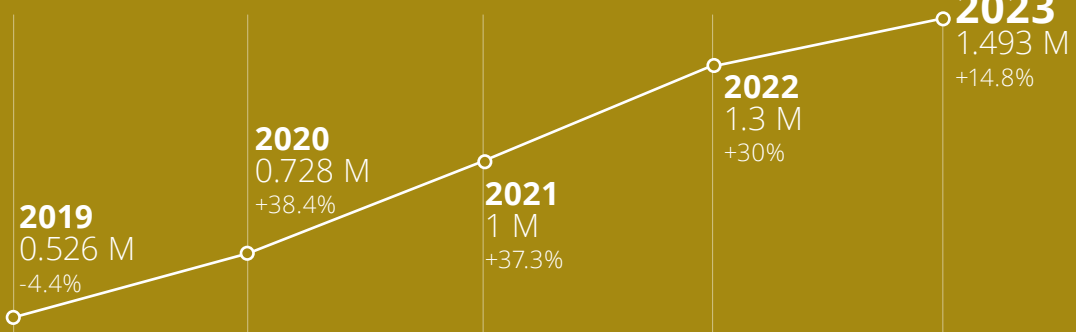
Al di là del mero fatturato (la cui entità è ovviamente correlata al valore dei metalli preziosi, di per sé variabile e quindi non necessariamente rappresentativo) è il fatturato delle sole lavorazioni ciò che davvero indica l'andamento. Non possiamo quindi che essere fieri nel vederlo ulteriormente incrementato sino alla cifra di CHF 1'493'571.05. Anche per questo dato si tratta del quinto incremento consecutivo su base annua.

La voce "lavorazioni" rappresenta bene la crescita costante dell'Azienda soprattutto nel mercato della orologeria che noi serviamo recuperando i metalli preziosi contenuti negli scarti di produzione. È un settore al quale abbiamo destinato grandi risorse in termini economici, nella costante cura delle relazioni e in ogni opera finalizzata ad offrire un servizio sempre più efficiente. Riteniamo di porre in campo una serie di attenzioni, dettagliate in procedure stringenti,

## FATTURATO 2019 / 2023



## LAVORAZIONI 2019 / 2023



per evitare dispersioni o perdite involontarie di materiale; di aver raggiunto un livello di preparazione tecnica tale da conoscere le eventuali difficoltà di trattamento di ogni tipologia di rifiuto, per le quali abbiamo elaborato soluzioni ad hoc allo scopo di recuperare tutto il metallo prezioso contenuto; di personalizzare il nostro servizio secondo le richieste del singolo cliente, commisurando i tipi di intervento e la tempistica produttiva. Vogliamo diventare un "unicum"

in questo senso e quotidianamente studiamo nuovi metodi per essere sempre più aderenti alle specifiche necessità di ogni controparte commerciale.

#### Quantità prodotte negli ultimi 2 anni

Il nostro core business è rappresentato dal trattamento degli scarti dell'industria orologiera, dai quali recuperiamo i metalli preziosi contenuti. Anche il 2023 è stato un anno di

↑ 10%

FATTURATO  
rispetto 2022

↑ 14.8%

LAVORAZIONI  
rispetto 2022

↑ 22%

RIFIUTI INDUSTRIA  
OROLOGIERA  
rispetto 2022

↑ 43%

CREMATORIA SERVICES  
rispetto 2022

↑ 1

NUOVE SEDI AZIENDALI  
rispetto 2022

↑ 18%

RELAZIONI  
COMMERCIALI  
rispetto 2022

ulteriore crescita, segnando un + 22%. Abbiamo raggiunto il nostro target commerciale posizionandoci nel mercato come una delle realtà più solide, efficienti e leali. Vi è da aggiungere che tale mercato sta attraversando di per sé un periodo di ottima salute, il che ovviamente concorre al nostro successo. Le variazioni positive di quantità trattate si registrano anche negli altri ambiti (ceneri, scarti elettronici, etc), grazie al notevole implemento dell'impianto di trattamento mediante acquisto di nuovi strumenti di lavorazione. I nostri tecnici, infatti, sono alla costante ricerca di modalità di trattamento sempre più efficaci volte a ottimizzare il recupero del metallo prezioso e a ridurre quanto più possibile il tempo necessario alla lavorazione.

SAR RECYCLING si apre costantemente a nuovi prodotti, come si scriveva poc'anzi. Vogliamo segnalare la recente apertura della divisione "Crematoria Services" per il recupero dei metalli preziosi derivanti dagli incenerimenti funerari. Un tema delicato, che impone valutazioni anche di carattere etico. Da parte nostra, cerchiamo di operare con il massimo rispetto e con estrema serietà. I trattamenti eseguiti nell'anno 2023 hanno segnato un +43% rispetto al 2022.

Stiamo investendo molto anche in questa attività: un nostro commerciale se ne occupa a tempo pieno ed abbiamo installato macchinari specifici per le operazioni che precedono la fusione. SAR è l'unica Azienda nel continente europeo ad eseguire internamente tutte le fasi del trattamento - che sono molte ed eterogenee e vanno da una prima cernita del materiale sino alla realizzazione della verga.

#### **Variazione delle sedi aziendali**

Le sedi operative aperte nel 2021 (a Cassina Rizzardi - CO e Longiano - FC, Italia), dedicate allo stoccaggio dei catalizzatori esausti, mantengono la loro vitalità pur a fronte della flessione del mercato. SAR RECYCLING detiene queste sedi a mezzo della società italiana RECUPERO SCARTI INDUSTRIALI SRL. Il mercato dei catalizzatori esausti (dai quali SAR recupera Pt, Pd e Rh) è in forte flessione dalla seconda metà del 2022. Tale crisi, iniziata con la carenza di semi-conduttori destinati alle auto di nuova costruzione, nel 2023 viene principalmente ricondotta ad un susseguirsi di fattori: l'incertezza sulle future motorizzazioni (carburanti fossili o elettricità), anche a livello normativo comunitario, ha prodotto un calo della domanda di nuove immatricolazioni che a sua volta ha



causato un aumento del mercato dell'usato, con conseguente diminuzione delle radiazioni. A questo devono aggiungersi le politiche comunitarie per ridurre l'inflazione, tra i cui effetti c'è la riduzione della capacità di consumo.

La sede della SUCCURSALE DI BIENNE, prima situata in Silbergasse 2, è ora saldamente insediata al numero 46 di Rue Centrale, nel pieno centro cittadino, in uno stabile di pregio dotato di numerosi sistemi di sicurezza (al piano terreno c'è un Istituto Bancario) per la migliore custodia di ogni merce. Anche in questo caso l'investimento ci è parso opportuno per garantire al cliente un servizio di eccellenza. La Succursale è dotata di casseforti, di strumenti per la pesatura e per l'analisi spettrometrica. È un approdo logistico molto importante, divenuto ben presto snodo di ogni nostra attività in quel territorio.

#### **Variazione numero nuove relazioni commerciali negli ultimi cinque anni**

L'incremento delle relazioni commerciali è continuo: dal 2019 al 2023 ne abbiamo aperto una media di 41/anno. Solo nel 2023, le nuove aperture sono arrivate alla cifra

tonda di 50 (+18% rispetto al dato medio di incremento). Riteniamo che questo successo sia dovuto sostanzialmente a due fattori: il primo è che siamo in grado di offrire un servizio veloce, flessibile e molto articolato (qualità che contraddistinguono SAR RECYCLING come un partner commerciale molto attento alle esigenze dei clienti), il secondo fattore è che i clienti più anziani hanno evidentemente suggerito ad altri di affidarsi ai nostri servizi. Questa seconda causa di crescita ci pare meriti particolare sottolineatura: essere raccomandati a terzi da clienti soddisfatti è un moto d'orgoglio per noi! Vogliamo evidenziare che accettiamo solo ed unicamente clienti che rispondano alle caratteristiche indicate dal nostro Compliance Office, questo per dire che si tratta esclusivamente di relazioni sane e sicure.



# La nostra idea di sostenibilità



“

I believe everything we dream / can come to pass through our union” (People have the power – P. Smith). Mettere le persone al centro di ogni cosa, questo è il metodo e lo scopo.



**Le Aziende non sono fatte di ferro e cemento, ma dalle braccia, dalle gambe e dalle teste di chi le crea, le alimenta e le vive. Da donne e uomini che dedicano la maggior parte della loro vita al lavoro. È quindi indispensabile che non abbiano solo “mansioni” ma “occasioni” tali da creare benessere per loro stessi e per il Mondo che abitano.**

Le persone sono ovunque: sono i nostri colleghi, i nostri clienti ed i nostri fornitori; sono i funzionari delle Istituzioni e sono i cittadini del Territorio. È con loro e per loro che desideriamo lavorare, al di là della sigla o del titolo che li rappresenta. La cravatta o la tuta di sicurezza, il grembiule da fonditore ed il casco, così come il camice da laboratorio, non raffigurano ciò che siamo ma solo quello che facciamo: dentro, c'è sempre un carattere, un sogno, un bisogno, una preoccupazione, un sentimento ed un centinaio di altre sensazioni che ciascuno di noi vive al di sotto degli abiti che indossa.

Il nostro primo fine – in argomento sostenibilità - è quello di valorizzare la PERSONA, sia essa un collega o un terzo, e per farlo è propedeutico destinarli la nostra sincerità. Questo atteggiamento si declina in moltissimi modi diversi: puntualità e serietà verso i fornitori; proattività e flessibilità verso i clienti; assoluta disponibilità verso i colleghi; miglioramento e cura del luogo di lavoro; collaborazione con le Istituzioni, rispetto assoluto delle Norme e messa in atto di comportamenti favorevoli per il Territorio.

La sostenibilità non è un concetto astratto, ma assolutamente pratico e misurabile. Le parole lo possono edulcorare ma, alla fine, sono i fatti a parlare. Consci di questo, tramutiamo in comportamenti reali e quantificabili le affermazioni di cui sopra come dimostrano le testimonianze dei fornitori, dei clienti e dei colleghi che seguiranno in questo Report, nonché i dati relativi ai contratti di lavoro, ai progetti per la comunità ed alle varie tematiche di carattere ambientale (materiali, energia, risorse idriche, emissioni di GHG, etc).

La cosa davvero entusiasmante è che la sostenibilità si può creare anche attraverso un collage lunghissimo di piccole tessere che, tutte insieme, andranno a costruire il mosaico. Ed allora ogni occasione è buona per aggiungerne una

parte, anche senza ricorrere a chissà quali stravolgimenti ed investimenti (ad esempio, permettiamo a tutti i Colleghi di passare il giorno del proprio compleanno in famiglia – senza scalare le ferie – e siamo molto lieti di poter regalare tempo e serenità!).

Ecco, c'è una cosa che ci sembra importante dire: fare sostenibilità produce gioia. Darsi agli altri produce gioia; rispettare il Territorio lo fa. Non vediamo alcun motivo, quindi, per non occuparcene e ci teniamo molto a sottolineare che questi nostri comportamenti venivano messi in atto anche in passato, quando nemmeno pensavamo di poter redigere un Report che li descrivesse.

Aggiungiamo che in SAR RECYCLING siamo molto seri ma molto poco seriosi e ci piace ricordare qui il collega che un giorno ci disse: “Grazie per la festa che avete organizzato per salutarci prima delle ferie estive! Perché non ne facciamo una anche per festeggiare il rientro? Così poi la mettete nel nuovo Report CSR!”. Ovviamente abbiamo fatto anche la seconda festa e ci ha fatto molto sorridere il fatto che questa persona, ironicamente, abbia preso a scusa il Report CSR per rappresentare un proprio desiderio. Ci ha fatto sorridere ma anche riflettere sul fatto che anche i colleghi – nello specifico, questo lavora in produzione – abbiano capito il tema e sappiano rendersene protagonisti.

Fare sostenibilità produce gioia, lo dicevamo prima, e la gioia produce UNIONE. E l'unione, si sa, la FORZA.

## Politica di governance

“

Noi siamo quello che facciamo ripetutamente” (Aristotele). L’etica negli affari, la “Responsible supply chain”, l’attenzione all’ambito del Compliance e la cura degli Stakeholders non sono “azioni” ma esternazioni di ciò che – semplicemente - siamo.



## Strategia e modello di business

Ogni nostra strategia si basa su un modello di business con dei contorni molto ben definiti. Tali contorni sono veri e propri limiti, nella accezione migliore del termine. Delimitano infatti i confini del nostro campo di azione impedendoci di intraprendere azioni estranee o incompatibili rispetto alla nostra visione. Sono argini imponenti che abbiamo eretto sulle sponde del nostro piccolo torrente e che terranno saldi anche quando – come ci auguriamo – diventeremo un fiume.

Innanzitutto, c'è la LEGALITÀ. Non vi stupiate se reputiamo questo elemento, che per sua stessa natura è un obbligo, tra i tratti distintivi del modello di business. In questa accezione il vocabolo "legalità" non è inteso solo come pedissequo rispetto di una Norma ma come una serie di comportamenti messi in atto per allontanare sino all'azzeramento il rischio di contrarre un affare che, pur se di per sé legale, potrebbe inserirsi in uno scenario non desiderato. Ciò a prioritaria tutela della nostra reputazione. Ci ripariamo da tali rischi mediante lo studio approfondito della controparte e dell'origine della merce affidato ad un Ufficio Compliance assolutamente terzo rispetto al risvolto commerciale, supportato ove necessario dallo stimato Studio Legale Kellerhalls Carrard Lugano SA, con sedi in Lugano, Basilea, Berna, Ginevra, Losanna, Sion e Zurigo. In generale, il nostro modus operandi in materia è quello previsto dagli standard RJC (COP e COC) di cui possediamo le certificazioni.

Oltre alla legalità c'è la TRASPARENZA, che garantiamo alle Istituzioni, ai clienti e a chiunque per ragioni professionali voglia analizzarci e comprenderci a fondo. Quanto ai clienti, ci piace evidenziare come siano sempre i benvenuti in Azienda. Taluni seguono personalmente la lavorazione del loro materiale e per noi è sempre gratificante potergli mostrare i nostri processi e la cura che riserviamo ad ogni passaggio del trattamento.

L'ONESTÀ è un altro gradito argine, grazie al quale non "allagheremo" mai alcuno di menzogne o scorrettezze, che sia esso un cliente, un fornitore o un collaboratore. Forse a qualcuno potrà sembrare infantile, ma ci teniamo molto ad essere persone perbene e, credete, ci vuole ben poco per riuscirci: basta riservare agli altri la stessa onestà che vorremo venisse destinata a noi stessi.

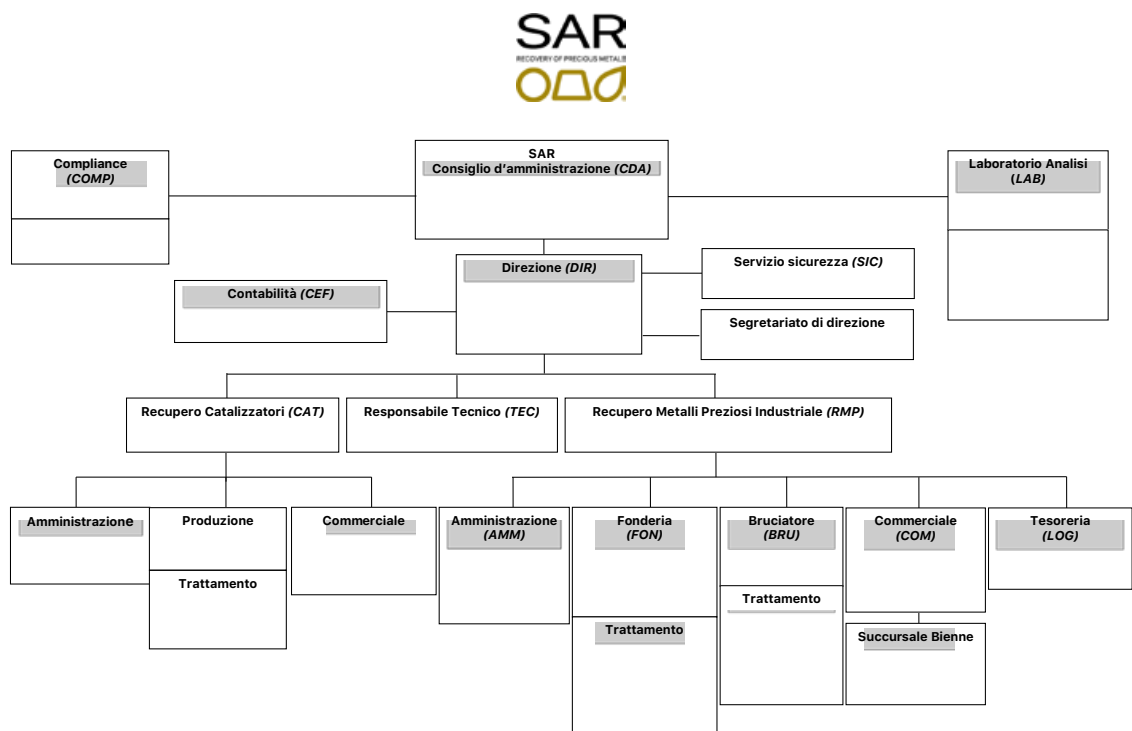
IL RISPETTO, quindi. Delle regole, delle persone e del territorio. Prendiamo le ultime due (persone e territorio) ad esempio. La SAR è una Azienda il cui scopo naturale è il profitto; bene, ci sono diversi modi per conseguirlo: l'unico praticabile è quello che non manca di rispetto ad alcuno. Un esempio? Non sopperiamo ai carichi di lavoro assumendo lavoratori interinali da "scaricare" al termine del picco: li assumiamo a tempo indeterminato, li formiamo e li accogliamo nella famiglia. Saranno loro a dimostrare, a noi ed a sé stessi, di poter rappresentare un valore aggiunto. Tutti meritano una possibilità, anche se – specie nella fase di formazione – il costo supera il beneficio. Le persone non sono merce da commerciare. Il territorio: siamo una Azienda che ha emissioni in atmosfera, non un campo di margherite spontanee. Non abbiamo mai associato furbescamente il nostro nome all'aggettivo Green, tanto per essere chiari. Abbiamo il dovere supremo di ridurre il nostro impatto non solo controllando che questo si attesti sotto i limiti di Legge, ma anche cercando soluzioni che ci consentano di diminuirlo ulteriormente. Nessuna altra opportunità, che sia commerciale o produttiva, può prevalere su questo dovere.

## Organigramma aziendale

SAR ha un organigramma piramidale con ruoli specifici ed indipendenti tra loro. L'intero Consiglio di Amministrazione è anche membro di Direzione, scollegata dalle figure chiave del Compliance e del Laboratorio di Analisi; tutti i diritti di firma sono vincolati a due. La Direzione è supportata dal Servizio di Sicurezza, dalla Contabilità e dal Segretariato di Direzione. Sotto la Direzione si diramano poi il settore "Recupero catalizzatori" ed il settore "Recupero metalli preziosi industriali". Per entrambi i settori vi sono reparti amministrazione, produzione, trattamento

e commerciali; al solo settore "Recupero metalli preziosi industriali" si aggiungono la Tesoreria e la Succursale di Bienne, voluta quale punto di appoggio per i servizi alla clientela locale.

Il presente Report è stato redatto personalmente da uno dei membri del Consiglio di Amministrazione e della Direzione di SAR RECYCLING SA: il tema della sostenibilità viene infatti gestito dalle stesse persone che - di fatto - decidono le strategie dell'Azienda.



## Codice di condotta

Sar Recycling SA dichiara il proprio impegno a gestire e sviluppare le proprie attività in una costante attenzione e miglioramento continuo della qualità servizi nel rispetto dei Diritti Umani, dell'Etica degli Affari, della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e della protezione dell'ambiente.

Pertanto, nella implementazione e gestione del proprio Sistema Organizzativo si è impegnata ad adottare i principi del Responsible Jewellery Council per una gestione responsabile della propria azienda. Consapevole della responsabilità sociale a cui le imprese devono rispondere per una crescita durevole e sostenibile, la Direzione applica i requisiti gestionali previsti dal Responsible Jewellery Council e si impegna ad applicare e promuovere l'etica, il rispetto dei diritti umani e le pratiche sociali in modo trasparente e responsabile.

L'applicazione dello Standard Responsible Jewellery Council comporta una serie di impegni individuati in:

### • Etica negli affari

In particolare, l'azienda si impegna a:

- Condurre le sue attività nel massimo rispetto delle norme etiche garantendo l'integrità, trasparenza e conformità alle leggi vigenti;
- Non tollerare alcun tipo di corruzione e di riciclaggio di denaro e monitorare affinché qualunque pratica sospetta sia resa nota e contrastata;
- Rendere chiare integralmente e dettagliatamente le caratteristiche dei suoi prodotti e servizi.
- Assicurare la tracciabilità dei metalli preziosi legati alle nostre lavorazioni per garantirne l'utilizzo esclusivo non proveniente da fonti illecite o da zone di conflitto armato alimentato dai proventi della vendita del metallo prezioso;
- Assicurare il rispetto della nostra supply chain attraverso il diretto e costante monitoraggio delle controparti;
- Diffondere la consapevolezza dell'importanza di una filiera responsabile ed attentamente gestita.

### • Diritti umani

In particolare, l'azienda si impegna a:

- Sostenere la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani sancita dalle Nazioni Unite;
- Non fare ricorso al lavoro minorile e ad alcuna forma di lavoro forzato o coercitivo;
- Garantire elevati standard di sicurezza sui luoghi di lavoro in accordo alla normativa nazionale ed internazionale;
- Non operare alcuna forma di discriminazione e non appli-

care trattamenti degradanti, molestie, abusi, coercizione o intimidazione di qualsiasi forma;

- Promuovere l'importanza di una comunicazione trasparente a tutti i livelli dell'organizzazione stimolando l'eventuale denuncia di comportamenti impropri causati da chiunque lavori in nome e per conto dell'Organizzazione;
- Rispettare la legislazione vigente in materia di lavoro e vigilare sul suo rispetto;

### • Responsible supply chain

In particolare, l'azienda si impegna a:

- Condurre le sue attività nel massimo rispetto delle norme etiche garantendo l'integrità, trasparenza e conformità alle leggi vigenti;
- Non tollerare alcun tipo di corruzione e di riciclaggio di denaro nel rispetto di tutte le norme nazionali ed internazionali;
- Impedire ogni tipo di abuso al fine di riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo;
- Adempiere a tutti gli obblighi di diligenza richiesta nei confronti delle controparti applicando rigidamente i dettami del KYC;
- Verificare ogni controparte ed accertare la liceità della provenienza dei materiali da recuperare;
- Interrompere qualsiasi transazione d'affari ritenuta sospetta ed effettuare tempestivamente le relative segnalazioni alle autorità competenti;
- Non intraprendere alcuna relazione d'affari con organizzazioni delle quali non siano identificabili i beneficiari;
- Rendere note integralmente e dettagliatamente le caratteristiche dei prodotti e servizi;

Rendicontando l'andamento generale del sistema, durante il periodo di Certificazione del RJC Code of Practices, non si sono rilevati scostamenti al Codice di Procedura, nè si sono rilevati rischi nella Supply Chain in base alla "OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Cahra".

Per la natura delle attività aziendali, l'approvvigionamento da zone di conflitto o ad alto rischio non è contemplato. In base alla valutazione del rischio effettuata, tutte le fonti rientrano in un livello di accettabilità documentato. Inoltre, non si sono riscontrate violazioni dirette o indirette del rispetto dei diritti umani da noi cagionate. Qualsiasi commento, raccomandazione, segnalazione o reclamo relativo al sistema di gestione adottato dalla nostra azienda può essere inviato all'indirizzo di posta elettronica: [info@sarrecycling.com](mailto:info@sarrecycling.com)

## Compliance aziendale

Con la crescita di SAR RECYCLING SA anche il modello di Compliance ha acquisito un'importanza sempre maggiore: adempiere alle leggi di tale delicata materia non è solo manifestare di "essere a norma", bensì tutelare l'azienda nel tempo per assicurarle un prospero futuro imprenditoriale, corretto e coerente con gli obiettivi che ci siamo prefissati.

La conformità si esplicita attraverso un sistema di controllo interno, del tutto autonomo ed indipendente, che persegue l'efficienza e l'efficacia attraverso la rigorosa applicazione della normativa di riferimento, nel rispetto dell'etica professionale e dei valori aziendali.

Essere un'impresa compliant per noi comporta, in primis, attenersi scrupolosamente alla normativa che regola il commercio di metalli preziosi bancari e non bancari, ovvero alla Legge Federale sul riciclaggio di denaro (LRD) ed alla relativa ordinanza (ORD), alla Legge Federale sul controllo ed il commercio in metalli preziosi ed in lavori di metalli preziosi (LCMP) ed alla relativa ordinanza (OCMP), nonché all'ordinanza UDSC sul riciclaggio di denaro dell'Ufficio federale della Dogana e della sicurezza dei confini (ORD-UDSC), oltre che al Regolamento R-247 emanato dall'Ufficio Centrale di controllo dei metalli preziosi in data 01.01.2022 ed a numerosi regolamenti e circolari in materia.

A tal fine è stata elaborata una dettagliata DIRETTIVA INTERNA, fondata sulle norme sopra indicate, sul cui rispetto vigila il responsabile del Compliance quale organo super partes.

A completamento ed a miglior specificazione sono state altresì introdotte delle precise istruzioni operative rivolte a specifici settori aventi rispettivamente ad oggetto: la procedura di ammissione clienti, c.d. "Know Your Counterpart" (KYC), la categorizzazione clienti, c.d. "Know Your Product" (KYP), la ricezione merce e l'utilizzo dei contanti (pratica non ammessa in SAR).

Ciò comporta una rigida distribuzione dei compiti e dei ruoli, ma anche piena collaborazione ed interazione tra le varie figure aziendali attraverso una procedura che ricalca pedissequamente la normativa vigente.

A mero titolo esemplificativo si evidenzia come ogni contro parte venga identificata in maniera approfondita; nel caso in cui si tratti di una persona giuridica, l'identificazione è estesa all'avente diritto economico. Il nostro modello, in pieno ossequio al dettato normativo, prevede alcuni specifici ulteriori doveri in capo all'Azienda quali la conoscenza delle relazioni d'affari proibite, l'obbligo di chiarimento, la corretta conservazione dei documenti, gli adempimenti da espletare in caso di sospetto riciclaggio o in caso di acquisizione illecita di materie da fondere.

Giova inoltre sottolineare come ci stia a cuore il tema della categorizzazione clienti, prezioso strumento di controllo per determinare la conformità della consegna di un determinato materiale in relazione alle autorizzazioni concesse al cliente.

Per noi l'essere compliant rappresenta una tutela non solo per l'Azienda, ma anche per i propri stakeholders; per noi essere compliant significa saper prevenire ed individuare eventuali disequilibri che potrebbero minacciare la stabilità o la reputazione irreprensibile della società.

Detto in altri termini solo una selezione di interlocutori commerciali sani può garantire all'Azienda la sicurezza necessaria alla costruzione di un futuro solido.

## Mappa degli stakeholder

Nel cuore del grafico sono visibili i portatori di interessi interni all'Azienda. In generale, la cura verso queste categorie si concretizza nella continua attenzione alle loro esigenze e nel loro coinvolgimento costante rispetto all'andamento generale di SAR RECYCLING; si concretizza in ogni sforzo volto a tutelare la loro sicurezza sul luogo di lavoro ed in ogni iniziativa finalizzata a creare occasioni di svago e condivisione extra-professionale. Dal punto di vista organizzativo, evidenziamo l'assoluta terzietà del Laboratorio e del Compliance rispetto alla Direzione. Con particolare riferimento al Compliance, allo scopo di ancora meglio curare gli interessi che questo particolare ufficio rivolge a SAR, ribadiamo l'assunzione di un Avvocato con esperienza trentennale al quale abbiamo chiesto sin da subito di agire nei nostri confronti con la massima severità, estraniandosi completamente da ogni risvolto di opportunità commerciale.

I clienti, i fornitori e le Istituzioni sono i primi portatori di interessi al di fuori delle mura aziendali. La cura dei loro interessi emerge in diversi modi. Lo fa nettamente, per esempio, dalle nostre pratiche di Compliance, volte ad assicurare a loro ed a noi di interfacciarci commercialmente solo con persone fisiche e giuridiche adeguate alle circostanze. Anche i finanziatori sono una figura importante e ci curiamo dei loro interessi mettendogli periodicamente a disposizione i nostri dati contabili, garantendo il più possibile i loro crediti e dimostrandogli costante impegno in una gestione delle finanze lungimirante, controllata e misurata alle sole necessità. Gli interessi della SPAAS (ufficio cantonale competente in materia, tra le altre, di emissioni in atmosfera) vengono tutelati mediante misurazione spontanea ed a nostre esclusive spese delle predette e dalla condivisione dei dati ottenuti. Quelli dell'UFAM (Ufficio Federale dell'Ambiente) mediante la creazione di un apposito Ufficio Rifiuti interno, che rende precisamente tracciabile ogni materiale ricevuto o inviato.

Rispetto ai clienti, ci sembra doveroso sottolineare come spesso il servizio da noi erogato sia "taylor made", ovvero costruito sulle specifiche necessità del singolo cliente. Si deve aggiungere che SAR RECYCLING SA offre una serie di servizi aggiuntivi che, uniti al resto, la rendono un unicum sul mercato. Tra questi, la fornitura di prodotti semilavorati e leghe per i settori dell'industria orologiera e della gioielleria, la negoziazione di metalli fisici, di swap e di opzioni.

Rispetto ai fornitori, cerchiamo di approvvigionarci per tutto quanto sia possibile sul Territorio e garantiamo pieno e perfetto adempimento di ogni dovere con essi contratto.

Non deve stupire la presenza tra i portatori di interessi delle Istituzioni: il loro controllo non è un limite ma una importante opportunità per adeguare le nostre performances alle loro aspettative. In una attività che tratta metalli preziosi e rifiuti la parola "legalità" deve essere intesa come un art de vivre. Un'arte che impariamo dalla Legge e che, insieme a chi la tutela, facciamo diventare vera a propria essenza del nostro mestiere.

La considerazione che i media locali e l'opinione pubblica locale hanno nei nostri confronti è un fattore di assoluto interesse, poiché teniamo molto alla nostra reputazione ed ogni nostra azione non può non tenere in debito conto il modo in cui l'Azienda è vista da chi racconta il Territorio o da chi lo abita.



## Certificazioni e premi

RESPONSIBLE JEWELLERY COUNCIL – CHAIN OF CUSTODY 2017 – Certified Member



RESPONSIBLE JEWELLERY COUNCIL – CODE OF PRACTICE 2013 – Certified Member



ISCRIZIONE DEL MARCHIO DI SAGGIATORE (rep. N. 180)



FORMATORE APPRENDISTI



PREMIO: “Familiari curanti: sosteniamoli!” conferito dalla città di Mendrisio per l'anno 2023.





## Partnership, associazioni economiche e di categoria

ASSOCIAZIONE SVIZZERA DEI FRABBRICANTI E COMMERCianti DI METALLO  
PREZIOSO



ASSOCIAZIONE INDUSTRIE TICINESI



IMPRENDITI



07





# Gli indicatori del territorio

**La sostenibilità si sta configurando sempre di più come un tema di territorio e la misurazione dell'impatto delle imprese è un contributo fondamentale**

Nell'ambito della loro attività, le imprese non generano solo un profitto economico ma producono impatti rilevanti anche a livello sociale e ambientale. Un'impresa che presenta bilanci economici positivi e che contribuisce a tutelare il benessere dei collaboratori, della comunità e dell'ambiente, genera valore condiviso e offre un aiuto prezioso allo sviluppo del territorio. La misurazione di questo contributo diventa fondamentale non solo per permettere all'impresa stessa di valutare le sue strategie e pianificare i suoi interventi, ma anche per costruire dei parametri che permettano di paragonare le performance e ottenere dei dati di riferimento. Gli indicatori di territorio rappresentano inoltre un'opportunità per far crescere il dialogo tra l'amministrazione pubblica, le associazioni economiche e le imprese, offrendo un valido strumento per orientare scelte e investimenti. Un orientamento condiviso sul tema della sostenibilità può infatti accelerare la crescita e tutelare la competitività del territorio, favorendo la transizione energetica e l'inclusione sociale. Con questo documento la nostra impresa intende offrire il suo contributo a questo percorso, con l'obiettivo di migliorare costantemente i suoi risultati.

## Rapporti con il mercato



Abbiamo fatto della **PRECISIONE** la nostra missione. Per raggiungere questo obiettivo prioritario ci serviamo dei migliori fornitori reperibili sul mercato, privilegiando quelli locali. A loro, così come nei confronti degli Enti e delle Autorità, ci rivolgiamo in maniera onesta e leale, adempiendo puntualmente ad ogni obbligo. Tale spirito è ovviamente coincidente con quello che incarniamo verso i clienti e verso i nostri collaboratori.

## 1. Distribuzione del valore economico

Si riporta l'attenzione sul dato riservato agli "Azionisti" (pari a 0,00 CHF): si conferma anche nel 2023 la decisione dei soci di non distribuire alcun dividendo, reinvestendo ogni profitto nell'operatività aziendale.

Il valore aggiunto più consistente tra quelli distribuiti è a favore del personale. Il monte salari ha raggiunto la cifra di 2.202.94 CHF ed è destinato a crescere sensibilmente poiché nel biennio 2024/2025 si prevede l'assunzione di nuove figure professionali altamente qualificate. Questo allo scopo di alzare ulteriormente la qualità del servizio.

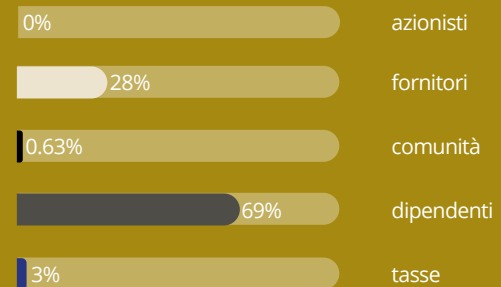
I fornitori ticinesi rappresentano la maggioranza. Ci rivolgiamo all'esterno del Territorio solo ed esclusivamente quando la specificità della nostra professione non ci permetta di reperire forniture in zona o quando sia la qualità del prodotto a richiederlo.

NOTA: contrariamente a quanto fatto nel CSR 2022 abbiamo deciso di indicare SOLO i fornitori di beni e servizi e non quelli di materiale da trattare, con conseguente riduzione del fatturato indicato.

### 1. DISTRIBUZIONE VALORE ECONOMICO

1.1 VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO IN TICINO \*

3.17M<sup>CHF</sup>



\* Il dato è rappresentato dalla somma totale dei salari e benefits dipendenti, delle imposte (comunali, cantonali, federali, IVA, imposte alla fonte, oneri finanziari), dalle liberalità ad associazioni del Ticino e dai pagamenti a fornitori con sede legale in Ticino

## 2. Investimenti in ricerca e sviluppo

Proseguono gli investimenti a 360°! Nel 2023 abbiamo acquistato nuovi macchinari e realizzato nuove installazioni per circa 140.000 CHF. I macchinari acquistati sono prototipi di quelli che, in scala più grande, verranno ospitati nella nuova sede a Mendrisio (trasferimento inizio 2025). Tali strumenti sono dotati di maggiori controlli di sicurezza e di trattamento dei fumi più performanti. In particolare, ci siamo concentrati sull'abbattimento dei COV mediante installazione di post-combustori che renderanno la presenza di tali composti molto al di sotto dei limiti di Legge. Ci siamo anche dedicati all'annullamento del rischio incendio, ideando un sistema personalizzato che – attraverso l'utilizzo di vari "tricks" – rende inverosimile l'avverarsi di un evento dannoso. Abbiamo proseguito il grande investimento nel campo informatico, aumentando le automazioni ed ampliando il gestionale: la migrazione verso il nuovo sistema è avvenuta con successo! Il sistema in uso è stato completamente ideato dal nostro personale affinché fosse perfettamente su misura e corrispondente alle nostre quotidiane esigenze. Abbiamo investito anche sulla futura sede, affidandoci a studi ingegneristici specializzati per la progettazione di ogni singolo reparto. Non da ultimo, continua a crescere il nostro Manuale: le istruzioni operative e le procedure vengono standardizzate con ciò migliorando sensibilmente l'operatività aziendale.

### Percentuale degli investimenti

Anche nel 2023, la percentuale degli investimenti arriva a superare il 20% del fatturato relativo alle lavorazioni. La stessa percentuale era stata raggiunta nel 2022 e certamente salirà negli anni futuri (2024-2025) alla luce di nuovi ed importanti progetti di sviluppo.

Ci teniamo a sottolineare che la disponibilità economica necessaria ad effettuare gli investimenti è prodotta anche dalla circostanza che non vi sono stati dividendi a favore degli azionisti; questa politica proseguirà poiché per la compagine sociale lo sviluppo dell'Azienda ha l'assoluta priorità.

Nel 2023, allo scopo di consentire al lettore una migliore comprensione dei nostri dati, abbiamo deciso di esporre la percentuale degli investimenti sul solo fatturato delle lavorazioni; al fine di consentire un eventuale raffronto con il dato relativo all'annualità 2022, si riferisce che la percentuale degli investimenti rapportata al fatturato globale è pari al 0.122%.

### 2. INVESTIMENTI IN RICERCA E SVILUPPO

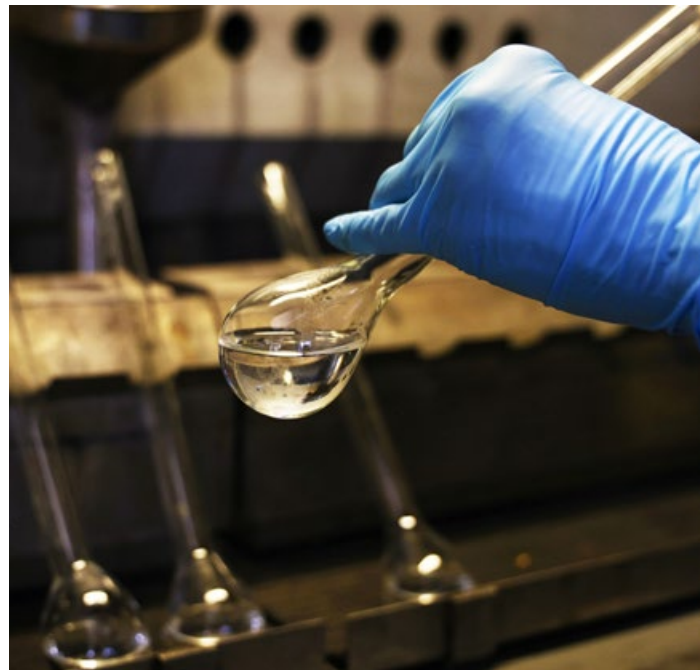
2.1 VALORE INVESTIMENTI IN R&S\*

0.33M<sup>CHF</sup>

2.2 VALORE INVESTIMENTI R&S SU TOTALE FATTURATO

22.1%

\* Totale dei costi sostenuti per il personale, i materiali, le collaborazioni esterne, i brevetti, ecc. per R&S (Ricerca, Sviluppo e Innovazione) durante il periodo di rendicontazione



### 3. Rapporto con i fornitori

I principi di onestà, di lealtà e di precisione si esercitano anche a beneficio dei fornitori. Il loro apporto è evidentemente fondamentale allo svolgimento delle attività quotidiane e alla pianificazione delle strategie. Con il tempo, abbiamo instaurato saldi rapporti fiduciari con la gran parte di essi e non abbiamo mai avuto alcuna controversia. L'individuazione del fornitore prevede come primo passo il tentativo di reperimento sul territorio più prossimo alla nostra sede. Questo garantirebbe una minore emissione di CO2 ed una relazione più flessibile. Data la specificità del nostro mestiere ciò non è sempre possibile; in questi casi la scelta cade su chi garantisce la migliore qualità del servizio e su chi dimostra di possedere caratteristiche innovative (ad esempio, nell'ambito dell'incenerimento, ci stiamo affidando ad un fornitore che dota i macchinari di particolari sistemi per l'abbattimento dei COV).

Da parte nostra, come peraltro testimoniato nel CSR 2022 da alcuni di loro, garantiamo assoluto rispetto degli impegni assunti e questa condotta, nel tempo, ci sta conferendo la credibilità necessaria a saldare ulteriormente le relazioni commerciali.

All'interno di SAR, per quanto riguarda le forniture tecniche, è stato nominato un responsabile che ha il compito di gestire interamente le relazioni (dalla contrattazione del prezzo all'esecuzione della fornitura o dell'intervento). Queste rende certamente più pratico il rapporto e gli dà anche una connotazione maggiormente personale. A noi piace sottolineare che questo collaboratore, molto dedicato al suo incarico, ha poco più di vent'anni: siamo molto lieti di potergli dare questa opportunità di crescita, che peraltro dimostra di meritare giornalmente.

#### 3. RAPPORTI COI FORNITORI

3.1 NUMERO TOTALE  
FORNITORI

216

3.2 PERCENTUALE  
FORNITORI LOCALI\*

48.61%

3.3 VALORE  
ECONOMICO  
DISTRIBUITO AI  
FORNITORI

1.73M<sup>CHF</sup>

3.4 PERCENTUALE  
VALORE ECONOMICO  
DISTRIBUITO AI  
FORNITORI LOCALI\*

53.52%

3.5 NUMERO  
FORNITORI LOCALI\*

105

3.6 FATTURATO  
FORNITORI LOCALI\*

0.91M<sup>CHF</sup>

\*Per fornitori locali si intende con sede legale in Ticino

## 2. Buone pratiche

I rapporti con i nostri fornitori/clienti sono contraddistinti dall'assoluta trasparenza, che si traduce sostanzialmente in:

- Possibilità di assistere ad ogni step lavorativo presso il nostro impianto, con la sola condizione di adeguarsi alle norme di sicurezza e di tutela della salute previsti dal nostro Sistema;
- Accesso ai dati amministrativi, di laboratorio e di liquidazione.

Abbiamo provveduto alla redazione di contratti specifici e di condizioni generali in cui viene descritta in dettaglio la nostra attività al preciso scopo di farla comprendere al meglio ed in particolare affinché il fornitore/cliente abbia una visione precisa e particolareggiata dell'Azienda.





“

**Collaborare con Sar Recycling è un piacere. Sono puntuali nei pagamenti e nelle operazioni, e forniscono istruzioni chiare e tempestive per i trasporti e sdoganamenti che ci permettono di anticipare e gestire ogni aspetto logistico senza sorprese. Apprezziamo notevolmente la loro capacità di innovarsi ed esplorare nuove soluzioni e mercati: un tratto distintivo per chi cerca un partner affidabile, efficiente e professionale.**

**Roberta Cippà Cavadini  
CEO di CIPPA' TRASPORTI SA**

**La collaborazione tra Sar Recycling SA e Spinelli rappresenta un esempio di impegno condiviso verso la sostenibilità e la responsabilità sociale d'impresa. Entrambe le parti hanno adottato politiche aziendali orientate alla sostenibilità ambientale e sociale, dimostrando un forte impegno verso la protezione dell'ambiente e il benessere delle comunità in cui operiamo. In particolare, Sar Recycling ci chiede l'installazione di impianti ottimizzati da un punto di vista energetico e sostenibili, disposta ad investire per avere un beneficio in termini di sostenibilità. Il progetto per il nuovo stabile rappresenta uno sforzo comune in questa ottica. La nostra partnership è una dimostrazione tangibile del nostro impegno a creare un mondo migliore per le generazioni future.**

**Giorgio Ortelli  
Direttore Generale SPINELLI SA**

# Rapporto con i collaboratori



Nel Report 2022 scrivevamo che in SAR siamo tutti COLLEGHI, a prescindere dal ruolo effettivamente svolto o dall'inquadramento nell'organigramma. Ci è molto naturale avere una relazione assolutamente paritaria con tutte le persone che lavorano con noi. "Con noi", che è molto diverso da "per noi". Il rapporto è infatti complementare: ciascuno contribuisce in maniera efficace al raggiungimento degli obiettivi e ciascuno diventa indispensabile. Ognuno, di conseguenza, deve poter beneficiare del medesimo trattamento.

## 4. Welfare aziendale

La redazione di un piano di welfare verrà integrata nel Regolamento del Personale ad oggi in fase di elaborazione. In ogni caso è bene evidenziare come SAR sia una realtà in costante e veloce crescita e che tale circostanza ci porta quasi giornalmente a misurarci con nuove esigenze espresse dai colleghi e con situazioni prima non conosciute, il che rende effettivamente più difficoltoso scolpire nella pietra regole che, quasi certamente, verranno modificate e migliorate a stretto giro. Del resto, la Direzione stessa si fa promotrice di sempre nuove occasioni di "benessere" per il personale cogliendo al volo le opportunità che si presentano nel tempo. Un esempio ne sia il recente tema dei cosiddetti "famigliari curanti", ovvero dei lavoratori che hanno necessità di assentarsi dal lavoro per assistere propri famigliari. Una volta appreso il tema, SAR ha immediatamente deciso di garantire tale opportunità al personale ritenendo che il dolore dei colleghi e le difficoltà organizzative connesse non possano restare a carico esclusivo delle persone interessate; anche il datore di lavoro deve concorrere alla serenità, per quanto possibile, dei lavoratori. Ci fa molto piacere comunicare che tale atteggiamento di SAR è stato premiato dal Comune di Mendrisio durante una celebrazione pubblica svoltasi il 27/11/2023.

Il piano di welfare comprenderà anche la **facoltà di assenza nel giorno del proprio compleanno** (e del giorno successivo, per un totale di due giorni, nel caso degli ultracinquantenni); tale benefit è stato inserito nel 2023 e ovviamente è stato felicemente recepito da ogni collaboratore!

Durante il corrente anno SAR aprirà finalmente il cantiere per la realizzazione della nuova sede, nella cui progettazione il benessere dei lavoratori ha rappresentato una priorità. Gli interventi e le misure che lo riguardano verranno descritte nei prossimi Report.

I contratti di lavoro sono tutti a tempo indeterminato, sia perché il lavoratore non è un bene di cui servirsi ma una risorsa sulla quale investire, sia perché riteniamo corretto che ognuno possa pianificare il proprio futuro privato a fronte di una stabilità economica.

In punto retribuzione, i salari sono ben superiori ai minimi edittali ed è consuetudine la corresponsione annuale di benefits a chiunque si sia contraddistinto per costanza, impegno o raggiungimento di particolari target. Questo a prescindere dal ruolo, talché ne è destinataria l'addetta alle pulizie quanto la responsabile di reparto. La fatica, la dedizione ed il risultato vanno premiati in ogni ambito.

Al di là di quanto strettamente previsto nel contratto di lavoro, SAR ha un atteggiamento flessibile verso ogni addetto

### 4. WELFARE AZIENDALE

4.1 NUMERO  
TOTALE DI  
DIPENDENTI

35

4.2 PERCENTUALE  
CONTRATTI A TEMPO  
PIENO

89.6%

4.3 CONTRATTI  
A TEMPO DETERMINATO  
(ESCLUSO APPRENDISTI)

0

4.4 NUMERO  
CONTRATTI DI  
APPRENDISTATO

0

4.5 PERCENTUALE DI  
TURNOVER\*

0%

4.6 INVESTIMENTI  
IN WELFARE PER  
DIPENDENTE\*\*

2'394<sup>CHF</sup>

\* Percentuale di dipendenti che hanno lasciato l'azienda durante il periodo di rendicontazione sul totale di dipendenti all'inizio del periodo di riferimento

\*\* Spese per i benefici accessori dei collaboratori inclusi gli oneri sociali oltre gli obblighi di legge (p.es. assicurazioni sovra obbligatorie per rischio malattia invalidità e vecchiaia), abbonamenti trasporto casa-lavoro, buoni mensa e sconti a vario titolo

affinché possa coniugare al meglio la vita professionale e quella privata.

Quanto agli obblighi contrattuali, vale la pena citare la RISSERVATEZZA, che nel nostro mestiere assume un ruolo importante, ed il rigoroso rispetto delle norme interne in tema di "sicurezza sul lavoro". Siamo molto attenti a quest'ultimo argomento e non tolleriamo il mancato o scorretto utilizzo dei dispositivi di protezione individuale. Non solo, siamo alla costante ricerca di strumenti di protezione sempre più efficaci e di procedure di lavoro sempre più sicure. L'Azienda offre ai propri dipendenti una Cassa Pensione superiore al regime obbligatorio ed inoltre si fa carico dei contributi con un rapporto 70-30 anziché l'ordinario 50-50.

“

Ciò che rende SAR unica è l'attenzione alle esigenze di ognuno di noi: possono sembrare piccole, ma diventano immediatamente importanti agli occhi di noi lavoratori, che siamo colleghi e anche amici. È il giorno di compleanno regalato di ferie, nonostante la mole di lavoro; la cena offerta, il “come stai?” ad inizio giornata e ringraziamenti prima di andare a casa. È il clima di serenità che si respira e che alleggerisce anche le giornate più pesanti: il lavoro di squadra, che ripaga sempre!”

**Enrica Roncoroni**  
Saggiatore Giurato

La SAR è famiglia! È un insieme di persone, di cuori, di ambizioni, di successi, di sfide da affrontare... sempre tutti insieme. Ognuno è considerato ed è valorizzato sia lavorativamente: stimoli, nuovi incarichi, competenze da acquisire, corso di francese ma anche personalmente: le esigenze più personali e “private” sono sempre considerate importanti.

**Rosi Roncoroni**  
Impiegata amministrativa

“

Grazie per l'opportunità di poter esprimerci e per tutto quello visto ed apprezzato da quando faccio parte della grande "famiglia"! Ho trovato alla Sar un posto di lavoro dove chi ci lavora sa cosa fa ed ogni settore produce per l'altro, dando il meglio per sostenersi a vicenda. Ogni settore è composto da PERSONE, come pure l'ufficio e la direzione. La Sar sono le persone che la compongono!

**Gabriele Cattaneo**  
Addetto alla fonderia

Sono un fonditore e allo stesso tempo sono un pugile professionista, due volte campione italiano. Ringrazio infinitamente la SAR in quanto mi sostiene dandomi la possibilità di avere un orario di lavoro che mi permette di prepararmi al meglio, anche rivolgendomi a tre professionisti plurititolati del settore.



**Iuliano Gallo**  
Addetto alla fonderia

## 5. Salute e sicurezza

L'ambito della sicurezza ha particolare considerazione perché viviamo come un dovere prioritario quello di garantire la salute dei nostri colleghi. Questo genere di formazione (consistenti nella conoscenza dei D.P.I. e delle ragioni del loro utilizzo) ha grandissimo spazio nel caso dei nuovi assunti e viene ripetuta con cadenza annuale come previsto puntualmente dalle procedure interne. Di questo ambito fanno parte anche le formazioni di Primo Soccorso, alle quali partecipa almeno una persona per reparto.

La formazione di carattere sanitario si estende anche oltre gli obblighi di Legge, andando a comprendere anche gli esiti da contatto con sostanze pericolose. Tutte le persone che lavorano con fiamme libere sono formate all'uso degli estintori e dei mezzi di spegnimento. Anche in questo caso il livello di formazione è superiore agli obblighi di Legge (che prevede un numero di formati per reparto e non l'interesse dei suoi componenti).

Da ultimo, due volte all'anno viene eseguita una prova di evacuazione non preannunciata.

### 5. SALUTE E SICUREZZA

5.1 PERCENTUALE  
ASSENZE PER  
MALATTIA

1.98%

5.2 PERCENTUALE  
ASSENZE PER  
INFORTUNIO  
PROFESSIONALE

0.13%

5.3 ASSENZE PER  
INFORTUNIO  
PROFESSIONALE

88 ore

5.4 ASSENZE  
PER MALATTIA  
PROFESSIONALE

0 ore

5.5 FORMAZIONE IN SALUTE & SICUREZZA (OLTRE  
OBBLIGHI DI LEGGE)

35 ore

“

Da diversi anni accompagno SAR Recycling nel percorso di implementazione del sistema di gestione di sicurezza e salute sul posto di lavoro ed ambiente. L'impegno di tutti, a partire dalla direzione fino ad arrivare ai collaboratori, passando per l'addetta alla sicurezza, è stato sempre terreno fertile per costruire una cultura indirizzata ad un ambiente sostenibile da tutti i punti di vista. L'ambiente familiare e la mentalità aperta ed accogliente rende piacevole e fruttuosa la nostra collaborazione!

Carla Marcolli - Ing. sicurezza OQual,  
Specialista e esperto antincendio  
AICAA - C5 Safety Sagi

## 6. Formazione

SAR è profondamente interessata ad avere collaboratori intensamente formati perché la qualità del servizio che intende garantire ai clienti passa anche dalla qualità di chi quei servizi li svolge giornalmente.

Ci sono essenzialmente tre ambiti di formazione: 1) quella professionale, consistente nel fornire al collaboratore il know-how; 2) quella di sicurezza ed emergenza; 3) quella straordinaria (come, ad esempio, i corsi di studio per il conseguimento di diploma da parte di nuovi Saggiatori Giurati o i corsi di lingue).

La formazione professionale dura i mesi successivi all'assunzione, il cui numero cambia in base al ruolo da ricoprire. In genere, teniamo conto che per avere un collega dotato di tutto il know-how necessario ad operare con perizia occorrono almeno sei mesi. Ciò anche nei ruoli meno complessi dei reparti produttivi perché vogliamo che tutti i minimi dettagli siano stati mostrati alla persona in formazione e che ella li abbia recepiti appieno. Queste formazioni vengono impartite da colleghi già operativi, se necessario sotto la supervisione dei responsabili di reparto.

Ogni formazione, eseguita in ossequio al piano annuale, viene registrata su modulo cartaceo e poi inserita in un programma di gestione.

Rispetto alla formazione straordinaria, abbiamo sostenuto ogni costo – comprese trasferte ed alloggi – ai nostri candidati al Diploma di Saggiatore Giurato. Gli stessi, c'è da dire, ci hanno ripagato conseguendo tale titolo senza alcuna esitazione. Abbiamo attivi due corsi di lingue interni: uno di lingua italiana presso la Succursale di Bienne, affinché possano comunicare anche nella lingua dei colleghi ticinesi; uno di lingua francese in Ticino, con la duplice finalità di poter comunicare coi colleghi di Bienne e coi clienti francofoni. Il corso di francese si svolge ogni mercoledì in orario lavorativo e prevede due classi: una più avanzata (partecipata quasi esclusivamente da personale amministrativo) ed una base (partecipata anche da tanti addetti alla produzione, interessati a poter dialogare coi clienti che frequentemente hanno accesso alla fabbrica).

### 6. FORMAZIONE COLLABORATRICI E COLLABORATORI

6.1 FORMAZIONE PER DIPENDENTE

40 ore

6.2 COLLABORATRICI E COLLABORATORI FORMATI

50%

6.3 FORMAZIONE ESTERNA

90%



“

“Per me la Sar è una grande famiglia, piena di persone sorridenti, sempre pronte a mettersi in gioco e ad affrontare nuove sfide; è un ambiente delizioso che augurerei a chiunque. Da quando ho iniziato ho sempre avuto molte agevolazioni quali: agevolazioni orarie, giorni festivi non concordati da contratto...ultimo e non per importanza il corso di francese che per me è una grande occasione per imparare una nuova lingua.

**Simone Gallo**  
Addetto reparto incenerimento



## 7. Diversità e inclusione

Non abbiamo mai valutato una candidatura basandoci sul genere, sulla razza o sulla religione del futuro collega, né mai lo faremo. Allo stesso modo non avremo mai colleghi che sosterranno discriminazioni basate su tali aspetti.

Abbiamo colleghi caucasici e non, di nazionalità diverse, di culture e lingue differenti. Questo ci sembra essere un palese arricchimento.

Con particolare riferimento al genere femminile, teniamo ad evidenziare che:

1. la loro retribuzione viene calcolata esclusivamente in base al ruolo che rivestono in azienda, al pari del genere maschile;
2. la loro assunzione viene effettuata sulla base delle loro capacità ed aspirazioni, senza alcun criterio scioccamente opportunistico e discriminatorio (quale, tipicamente, la possibilità di una maternità futura);
3. i loro ruoli prescindono dagli stereotipi di genere.

Nei reparti produttivi c'è larga prevalenza di lavoro maschile per la natura stessa delle mansioni, spesso molto fisiche. Per "ruoli chiave" si intendono figure con piena ed esclusiva responsabilità in un preciso ambito.

### 7. DIVERSITÀ E INCLUSIONE

7.1 TOTALE RAPPRESENTANZA FEMMINILE

15%

7.2 DIFFERENZA SALARIALE DI GENERE \*

0%

7.3 RAPPRESENTANZA FEMMINILE NEL CDA

0% donne

100% uomini

7.4 RAPPRESENTANZA FEMMINILE IN RUOLI DIRIGENZIALI

25% donne

75% uomini

7.5 COLLABORATORI UNDER 30

15%

7.6 COLLABORATORI OVER 50

18%

7.7 COLLABORATORI IN REINSERIMENTO PROFESSIONALE

0

7.8 NAZIONALITÀ PRESENTI IN AZIENDA

2

7.9 COLLABORATORI CON ORARIO FLESSIBILE

35

7.10 CONGEDI PARENTALI (OLTRE OBBLIGHI DI LEGGE)

1

\* La parità salariale di genere si raggiunge quando l'indicatore è uguale a 0%

“

**Sono sinceramente grato a SAR perché mi ha dato la possibilità di continuare a seguire la mia passione nonostante fossi arrivato da pochi mesi. Da quasi 10 anni svolgo l'attività di formatore nei settori giovanili calcistici ticinesi, impegno per me molto importante ma che non è facile da conciliare con gli orari di lavoro. In SAR ho trovato persone disposte a concedermi un cambio orario per permettermi di proseguire in maniera professionale l'attività sportiva presso FC Lugano. Opportunità che non capita in tutti i posti.**



**Luca Bernasconi**  
Responsabile della Fonderia

**Ho molto apprezzato i due giorni di ferie donati per il mio compleanno. Non è da tutti!**

**Fabio Notari**  
Addetto Reparto Incenerimento

“

Da quasi tre anni lavoro in SAR e da agosto sono diventato papà. Una delle risorse più rare al giorno d'oggi è il tempo per stare con la propria famiglia. SAR mi ha dato questa possibilità, venendomi incontro con un orario che si addice alle mie esigenze di neopapà. Non è una cosa che succede in tutti i posti di lavoro e di questo sono grato.

**Davide Civati**  
Chimico e Tecnico di Laboratorio

Ringrazio la Sar che mi ha sempre fatta sentire a mio agio; mi ha permesso di portare Pablo - il mio cane - in ufficio e di organizzarmi l'orario dopo ogni maternità. Mi ha pagato al 100% nel periodo del congedo maternità e mi ha concesso il lavoro da remoto nei giorni richiesti per facilitare la gestione delle bambine a casa. L'anno scorso durante le due permanenze in ospedale di mia figlia la Direzione della SAR, come anche tutti i colleghi, si sono dimostrati un vero sostegno, comprensivi e disponibili. Ultimo ma non meno importante il corso di francese, la disponibilità della Direzione a organizzare un corso adatto a noi con una professoressa madrelingua e il tempo per seguire il corso durante l'orario lavorativo, supportati anche dai nostri colleghi. Tutto questo crea un bell'ambiente dove ci si sente a proprio agio, dove si possono condividere anche pensieri idee e opinioni. Siamo un gran bel gruppo.

**Claudia Roncoroni**  
Impiegata amministrativa

“

Di SAR apprezzo l'incredibile flessibilità negli orari di lavoro. Sapere che posso contarci quando ho bisogno di un po' di tempo – ad esempio - per una visita medica senza dover dipendere dalle mie ore di ferie è davvero un grande sollievo. Ciò dimostra l'impegno nei confronti di noi dipendenti e la dedizione a creare un ambiente di lavoro sano e positivo. Apprezzo anche i piccoli gesti, come le brioches o il gelato di sabato mattina, quando si fa una giornata extra. Ci sono molte opportunità di crescita, come imparare una nuova lingua, il francese, che mi sta aprendo nuove porte sia professionalmente che personalmente. Inoltre, l'incoraggiamento a parlare direttamente con i clienti ci ha permesso di migliorare notevolmente le nostre capacità comunicative e di relazione, consentendoci di instaurare rapporti più solidi e proficui con loro. Partecipare alle fiere in giro per l'Italia e la Svizzera è stata un'esperienza incredibile che ci ha arricchito enormemente, permettendoci di conoscere nuove persone, ampliare le nostre conoscenze e acquisire competenze che altrimenti non avremmo avuto l'opportunità di sviluppare. Mi fa infine piacere avere libero da impegni lavorativi il giorno del mio compleanno. È stato davvero un gesto molto gradito e apprezzato.

**Renè Benzoni**  
Addetto Reparto Incenerimento e  
Responsabile delle Manutenzioni

# Relazioni con la comunità



## 8. Progetti per la comunità

SAR ha sostenuto numerose associazioni del territorio (dal Castello Calcio agli Scout di Balerna) ed è in genere molto disponibile a contribuire economicamente alle spese che i gruppi organizzati (sportivi e non) si trovano a dover affrontare, spesso con grandi difficoltà.

Il 2024 sarà un anno importante per noi perché, come dicevamo in apertura, diventiamo MAGGIORENNI. Ci siamo chiesti come distribuire verso l'esterno la ricchezza che ogni momento di crescita porta con sé e, immaginandoci liceali in odore di università, abbiamo pensato di farlo attraverso la CULTURA. Abbiamo quindi pensato di coinvolgere La Filanda di Mendrisio, un luogo polivalente con un'un'ampia offerta di servizi e attività per trascorrere in modo piacevole il tempo libero in uno spirito di condivisione, con spunti di lettura, formazione e svago. Un luogo di libertà aperto a tutti nel quale vige una sola regola: il rispetto degli altri e del luogo, affinché ognuno si senta a proprio agio. Per rendervi conto della meraviglia rappresentata da questo spazio, ecco alcuni numeri riferiti all'anno 2023:

- 174.000 visitatori
- 43.000 libri prestati
- 2.000 nuovi libri acquistati
- 1.400 prestiti interbibliotecari
- 480 nuovi tesseramenti
- 1.731 attività e 204 eventi

Insieme a loro, è in fase di calendarizzazione una rassegna di incontri culturali finanziati da SAR, con interventi di grande spessore (noti giornalisti e storici, autori di narrativa in classifica, etc) che avranno luogo a far tempo dal Settembre 2024. Tutto il programma sarà reperibile anche sul nostro sito internet. Prima di questo, la nostra maggiore età deve essere festeggiata con musica e divertimento! Saremo quindi tra gli sponsor ufficiali della Festa della Musica di Mendrisio, una meravigliosa occasione di incontro e di gioia che annualmente presenta proposte musicali di grandissimo interesse. Tutti i collaboratori di SAR saranno presenti sotto al palco, brindando – a spese dell'Azienda – ad un magnifico futuro da vivere insieme!

### 8. PROGETTI PER LA COMUNITÀ

8.1 IMPORTO  
TOTALE EROGATO  
IN DONAZIONI E  
SPONSORIZZAZIONI

8.2 ASSOCIAZIONI  
BENEFICIARIE DA  
DONAZIONI E  
SPONSORIZZAZIONI

20'000<sup>CHF</sup> 5

## 8. Buone pratiche

### Parco del Laveggio

Il "PARCO DEL LAVEGGIO" è finalmente una realtà. SAR ha sostenuto economicamente il progetto ed ha partecipato con gioia alla sua inaugurazione. Si tratta di un recupero e della valorizzazione del letto e degli argini del Laveggio, un bellissimo torrente che scorre nelle vicinanze della nostra sede. Lungo il suo percorso dimorano molte specie ittiche e di uccelli acquatici e gli fa da contorno una flora spesso rigogliosa. Questo piccolo torrente si è trovato a scorrere dove il progresso ha installato autostrade e zone industriali, ma per fortuna la sensibilità degli Amministratori locali, delle Associazioni e – perché no? – anche di alcune imprese, gli ha riconosciuto una dignità facendolo diventare protagonista di un fantastico percorso pedonale che parte da Stabio ed arriva fino alla foce nel Ceresio. Siamo davvero orgogliosi di aver contribuito alla realizzazione di questo angolo di paradiso ed esprimiamo grande gratitudine ai Municipi interessati ed al Dipartimento del Territorio.

### Organizzazione Sociopsichiatrica Cantonale (OSC) di Mendrisio

Prosegue con gioia la frequentazione degli amici ospitati dalla Organizzazione Sociopsichiatrica Cantonale (OSC) di Mendrisio. Non ci sono né progetti mirati né occasioni pubblicitarie: semplicemente, SAR concede ai propri collaboratori la possibilità di passare del tempo nella citata struttura al solo ed unico scopo di empatizzare con gli ospiti. Perché? Perché il tema della cosiddetta "diversità" ci affascina e ci arricchisce, e perché troppo spesso queste persone si ritrovano in situazioni di marginalità che assolutamente non meritano. SAR si è candidata a "ricambiare la visita" dandogli accesso agli spazi industriali perché possano vedere e comprendere cosa facciamo e come lavoriamo. Riteniamo possa essere un'altra bella occasione di INCONTRO (maiuscolo non a caso) e speriamo si realizzerà presto!





### Treebù

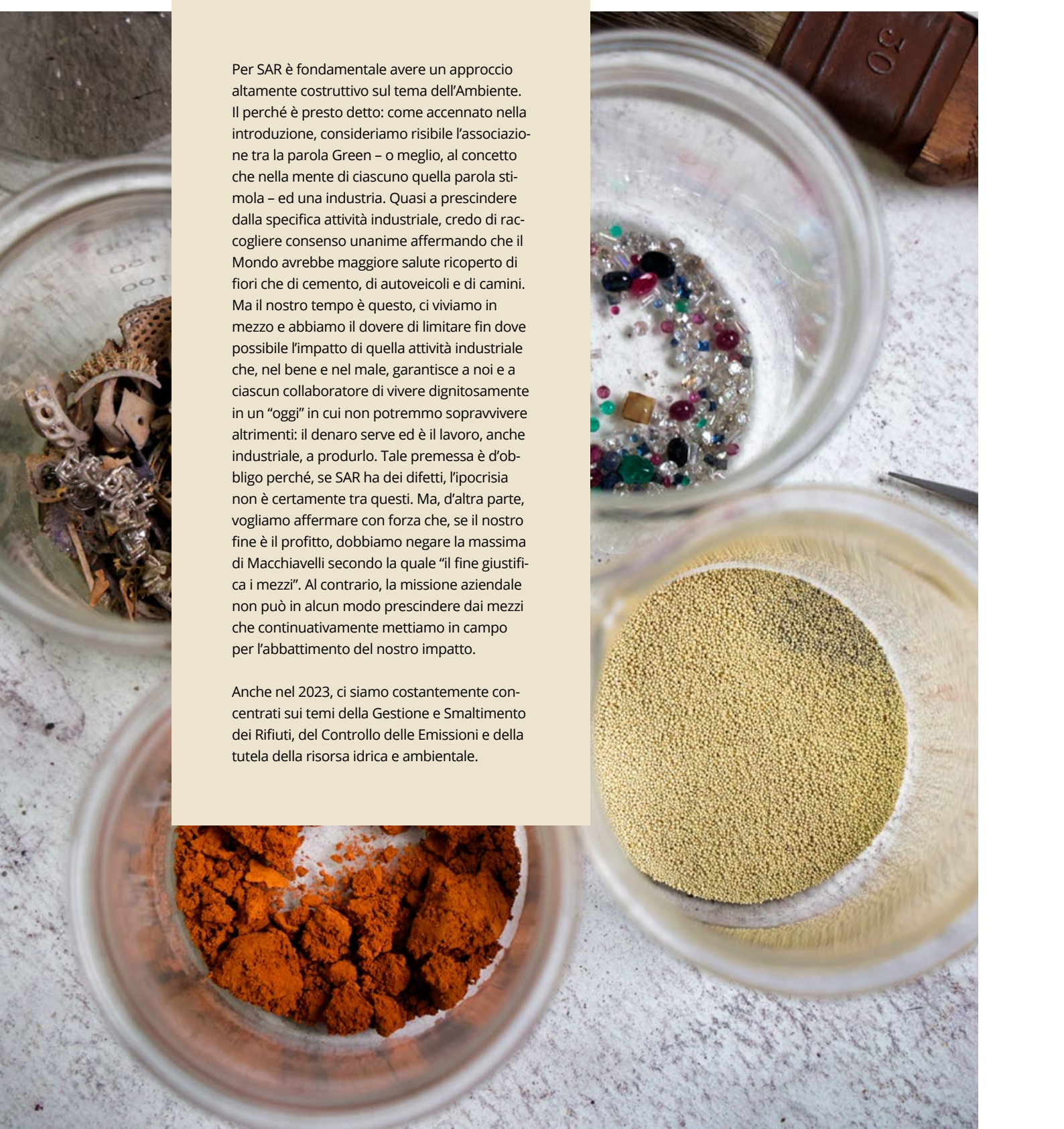
Nel 2023 abbiamo anche sostenuto Treebu', un progetto che si rivolge a giovani che hanno interrotto il loro percorso formativo, che riscontrano difficoltà a mantenerne la continuità o che necessitano di sostegno e di figure di riferimento. In particolare, Treebu' accoglie giovani su segnalazione delle famiglie, della scuola, dei servizi sociali o degli enti che operano nell'ambito della formazione. Lavora in stretto contatto con la rete dei servizi favorendo una complementarità al sostegno specifico di ognuno.

Si propongono attività sostenibili e competitive nell'ecologia ambientale e si cerca di favorire gli incontri tra pari con opportunità di scambio, d'integrazione e d'aggregazione.

L'obiettivo è quello di valorizzare le competenze attraverso esperienze pratiche e formative, attivare la motivazione all'apprendimento per evitare l'abbandono scolastico e ridare slancio nelle capacità per affrontare le sfide quotidiane e le prospettive future.



# Gestione ambientale



Per SAR è fondamentale avere un approccio altamente costruttivo sul tema dell'Ambiente. Il perché è presto detto: come accennato nella introduzione, consideriamo risibile l'associazione tra la parola Green - o meglio, al concetto che nella mente di ciascuno quella parola stimola - ed una industria. Quasi a prescindere dalla specifica attività industriale, credo di raccogliere consenso unanime affermando che il Mondo avrebbe maggiore salute ricoperto di fiori che di cemento, di autoveicoli e di camini. Ma il nostro tempo è questo, ci viviamo in mezzo e abbiamo il dovere di limitare fin dove possibile l'impatto di quella attività industriale che, nel bene e nel male, garantisce a noi e a ciascun collaboratore di vivere dignitosamente in un "oggi" in cui non potremmo sopravvivere altrimenti: il denaro serve ed è il lavoro, anche industriale, a produrlo. Tale premessa è d'obbligo perché, se SAR ha dei difetti, l'ipocrisia non è certamente tra questi. Ma, d'altra parte, vogliamo affermare con forza che, se il nostro fine è il profitto, dobbiamo negare la massima di Macchiavelli secondo la quale "il fine giustifica i mezzi". Al contrario, la missione aziendale non può in alcun modo prescindere dai mezzi che continuamente mettiamo in campo per l'abbattimento del nostro impatto.

Anche nel 2023, ci siamo costantemente concentrati sui temi della Gestione e Smaltimento dei Rifiuti, del Controllo delle Emissioni e della tutela della risorsa idrica e ambientale.

## 9. Materiali

La totalità della merce che trattiamo è rappresentata da rifiuti. Ciascun rifiuto è individuato da un codice OTRif (Ordinanza sul Traffico dei Rifiuti) specifico.

Alcuni sono rifiuti non pericolosi (RNC), come i "Metalli Misti", le "Scorie della produzione primaria e secondaria", gli "Assorbenti, materiali filtranti, stracci ed indumenti protettivi eccetto quelli di cui al codice 15 02 02", i "Componenti rimossi da apparecchiature fuori uso eccetto quelli di cui ai codici 16 02 15 o 16 02 97", i "Catalizzatori esauriti contenenti oro, argento, renio, rodio, palladio, iridio o platino eccetto quelli di cui al codice 16 08 07", i "Rivestimenti e materiali refrattari provenienti da lavorazioni non metallurgiche eccetto quelli di cui al codice 16 11 05", i "Materiali ferrosi estratti da ceneri pesanti" ed i "Metalli".

Atri sono soggetti a controllo (RC), come nel caso dei "Componenti elettronici rimossi da apparecchiature fuori uso eccetto quelli di cui al codice 16 02 15".

Altri ancora sono Rifiuti speciali (RS), tra i quali gli "Imballaggi contenenti residui di sostanze o di rifiuti speciali con caratteristiche particolarmente pericolose o contaminati da tali sostanze o rifiuti speciali", gli "Assorbenti, materiali filtranti (inclusi filtri dell'olio non specificati altrimenti), stracci e indumenti protettivi contaminati da sostanze pericolose", i "Catalizzatori esauriti contaminati da sostanze pericolose" e le "Vernici, inchiostri, adesivi e resine contenenti sostanze pericolose".

Ciascun materiale contiene metallo prezioso (Au, Ag, Pt, Pd, Rh, Ir, Ru) in diverse concentrazioni e la perfetta e totale estrazione di questi ultimi è lo scopo della nostra attività.

La materia dei rifiuti è regolata da norme che ne disciplinano la circolazione, lo stoccaggio ed il trattamento. SAR RECYCLING SA opera nel pieno rispetto di queste regolamentazioni.

A seconda del particolare stato fisico del singolo materiale ed in ragione della tipologia di trattamento prevista, il personale addetto utilizza Dispositivi di Protezione Individuale adeguati.

### 9. MATERIALI

9.1 MATERIALI  
PRINCIPALI USATI  
DALL'AZIENDA

200<sup>t</sup>

9.2 MATERIALI DI  
ORIGINE RICICLATA E/O  
RIUTILIZZATA

100%

## 10. Energia

Abbiamo deciso di approvvigionarci di energia elettrica solo ed esclusivamente da fonti rinnovabili. In particolare, i 322 MWh consumati nell'esercizio in esame sono di origine idroelettrica. I consumi di elettricità rappresentano la quasi totalità dei consumi energetici dell'Azienda. L'intensità energetica che ne deriva è di 0.2 MWh per unità di materiale trattato.

Vi è da segnalare che è intenzione dell'Azienda quella di installare un impianto fotovoltaico sulla superficie della copertura della nuova sede. Quest'opera verrà realizzata nel 2024.

### 10. ENERGIA

10.1 TOTALE ENERGIA  
CONSUMATA

322<sup>MWh</sup>

10.2 CONSUMI ENERGIA  
DA FONTI RINNOVABILI

100%

10.3 INTENSITÀ ENERGETICA\*

0.002<sup>MWh/unit</sup>

10.4 CONSUMO DI  
ENERGIA ELETTRICA\*\*

270<sup>MWh</sup>

10.5 ELETTRICITÀ DA  
FONTI RINNOVABILI

100%

\* Energia consumata per unità di riferimento dell'azienda

\*\* Totale elettricità consumata, sia di origine fossile che rinnovabile, acquistata fuori azienda. Escluso elettricità autoprodotta



## 11. Risorse idriche

Vale la pena evidenziare che le acque di raffreddamento (indispensabili alla fonderia) non sono a perdere ma a ciclo chiuso, il che significa che la stessa quantità di acqua viene raffreddata e reimpressa nell'impianto senza attingere a nuova acqua di rete. Le acque reflue, risultanti da alcune lavorazioni che non permettono il loro scarico nella rete fognaria, vengono smaltite unicamente da soggetti professionali dotati delle necessarie autorizzazioni, previo magazzino in condizioni di compartimentazione per evitare ogni possibile dispersione.

### 11. RISORSE IDRICHE

#### 11.1 TOTALE PRELIEVI D'ACQUA ANNUO

nd<sup>m<sup>3</sup></sup>

## 12. Emissioni di GHG

Proseguiamo ad effettuare campagne di misurazione a nostre spese, anche quando non richieste dalle Autorità vigilanti, tramite un Laboratorio di campionatura ed analisi terzo. Ribadiamo a riprova la testimonianza del Laboratorio medesimo. L'Azienda invita i propri collaboratori alla pratica del car-sharing. Tale invito viene recepito dai colleghi che dimostrano di condividere l'interesse verso il tema delle GHG. Stiamo cercando di offrire modalità di trasporto casa-lavoro alternative, nello specifico attraverso l'utilizzo delle e-bikes che verranno fornite dall'Azienda. Per passare alla pratica dobbiamo attendere lo spostamento presso la nuova sede, dove realizzeremo un garage ed un punto di ricarica. In relazione alla logistica, invece, purtroppo non possiamo avvalerci - vista la natura dei nostri prodotti - di mezzi di trasporto alternativi a quello stradale.

### 12. EMISSIONI DI GHG

#### 12.1 EMISSIONI TOTALI DI GHG \*

54.6 tCO<sub>2</sub>e

#### 12.2 INTENSITÀ EMISSIONI DI GHG \*\*

0.27 tCO<sub>2</sub>e/u

#### 12.3 EMISSIONI DI GHG PER TRASPORTO COLLABORATORI

36 tCO<sub>2</sub>e

#### 12.4 EMISSIONI DI GHG PER LOGISTICA (ESTERNA)

78 tCO<sub>2</sub>e

\* Totale emissioni di GHG: incluse quelle dirette (Scopo 1) e indirette (Scopo 2) e se disponibile anche Scopo 3

\*\* Emissioni di GHG per unità di riferimento dell'azienda

“

“La ns. collaborazione, in quanto fornitori, con SAR Recycling SA risale al 2019 quando l’azienda ci ha contattati poiché aveva la volontà di valutare le proprie emissioni in atmosfera. Valutazione che aveva interesse espressamente interno all’azienda, in quanto in Svizzera non c’è obbligo, se non prescritto dal Cantone, di analisi periodiche sui camini di emissione. A tal fine, in collaborazione con l’azienda e con il Cantone, sono stati definiti dei parametri pertinenti all’attività svolta dall’azienda, i quali sono poi stati valutati nelle successive campagne di campionamento. SAR Recycling SA si è sempre resa disponibile durante le operazioni di campionamento e collaborativa anche sulle richieste da noi rivolte per l’ottenimento di informazioni necessarie alla stesura dei Rapporti di Prova. Tale collaborazione è rilevabile anche dal punto di vista amministrativo, poiché non abbiamo mai riscontrato “problemi” nemmeno dal punto di vista “economico”

Dr Marzorati Alessandro  
FIGIT SRL

## 13. Gestione rifiuti

SAR RECYCLING SA ha una precisa procedura che ha come scopo quello di definire le modalità di gestione dei rifiuti prodotti in azienda e in particolare in laboratorio. La gestione dei rifiuti si conforma ai principi di responsabilizzazione e di cooperazione di tutti i soggetti coinvolti nella produzione, nella distribuzione, nell'utilizzo e nel consumo dei beni da cui originano i rifiuti, nel rispetto dei principi dell'ordinamento nazionale e comunitario. I rifiuti da avviare allo smaltimento finale devono essere il più possibile ridotti potenziando la prevenzione e le attività di riutilizzo, di riciclaggio e di recupero.

La procedura completa è a conoscenza del personale coinvolto nell'ambito dei rifiuti.

Intendiamo evidenziare che procediamo alla registrazione anche dei rifiuti da noi stessi prodotti e che spesso procediamo anche ad offrire consulenza ai clienti in materia di rifiuti, secondo le nostre possibilità e competenze, sempre

### 13. GESTIONE DEI RIFIUTI

13.1 VOLUME  
COMPLESSIVO DEI  
RIFIUTI RODOTTI

200<sup>t</sup>

13.2 PERCENTUALE DEI  
RIFIUTI RICICLATI O  
RIUTILIZZATI

100%

facendo riferimento all'autorità cantonale (esempi di allegati VII precompilati con i dati dei clienti; reperimento di documenti caricati a sistema; creazione dei documenti per il trasporto; etc).

## 14. Investimenti

Vogliamo evidenziare che gli investimenti previsti nella nuova sede prevedono la realizzazione di pannelli fotovoltaici per l'intera superficie della copertura ed il preservamento delle aree verdi di pertinenza.

Segnaliamo inoltre di aver sottoscritto il contratto per la futura fornitura di elettricità prediligendo quella di produzione idroelettrica nazionale.

### 14. INVESTIMENTI IN INFRASTRUTTURE, ARREDI, MACCHINARI (IMPORTO ANNUALE)

14.1 INVESTIMENTI IN INFRASTRUTTURE, ARREDI,  
MACCHINARI

0.3M<sup>CHF</sup>







## Conclusioni

Riteniamo fondamentale lo strumento della CSR. Permette infatti alla Direzione di analizzare le performances aziendali da diversi punti di osservazione, invitando ad una sempre maggiore cura degli aspetti legati alla sostenibilità. Contestualmente, permette ai nostri stakeholders di ricevere una fotografia reale della nostra Azienda, comprendendone meglio l'identità, la filosofia e la condotta.

## Schema riassuntivo

La seguente tabella riporta tutti i dati rilevati nel rapporto, offrendo così una visione d'insieme dell'impegno di SAR RECYCLING SA nell'ambito della sostenibilità. In prospettiva futura tali indicatori potranno essere comparati ai dati raccolti a livello di Cantone, consentendo la definizione di soglie medie utili per avere una visione del proprio posizionamento a livello di economia locale. Questa raccolta dati rappresenta inoltre un utile strumento di analisi dei risultati nel corso degli anni, permettendo così di monitorare l'evoluzione positiva o negativa del dato e di programmare gli interventi futuri, definendo gli obiettivi da raggiungere. La tabella inoltre consente una comparazione con i principali indicatori delle linee guida internazionali.



Categoria	N.	Indicatore	Unità	Dato 2023	Dato 2022
1. Valore economico	1.1	Valore economico distribuito in Ticino	CHF Mio	3.17	64
2. Investimenti in ricerca, sviluppo ed innovazione (R&SI)	2.1	Valore investimenti in R&SI	CHF Mio	0.33	0.39
3. Fornitori	3.1	Numero totale fornitori	n.	216	216
	3.2	Percentuale fornitori locali	%	48.61	48.06
	3.3	Valore economico distribuito ai fornitori	CHF Mio	1.73	240
	3.4	Percentuale valore economico distribuito ai fornitori locali	%	53.52	37.5
4. Welfare aziendale	4.1	Numero totale di dipendenti	n.	35	33
	4.2	Percentuale contratti a tempo pieno	%	89.6	84.8
	4.3	Numero contratti a tempo determinato (escluso apprendisti)	n.	0	5
	4.4	Numero contratti di apprendistato	n.	0	0
	4.5	Percentuale turnover	%	0	0
	4.6	Investimenti in welfare per dipendente	CHF/per	2'394	2'575
5. Salute e sicurezza	5.1	Percentuale assenze malattia	%	1.98	2.89
	5.2	Percentuale assenze per infortunio professionale	%	0.13	0.46
6. Formazione collaboratori	6.1	Formazione per dipendente	ore	40	35.84
	6.2	Percentuale collaboratrici e collaboratori formati	%	50	6
7. Diversità e inclusione	7.1	Totale rappresentanza femminile	%	15	21
	7.2	Differenza salariale di genere	%	0	0
	7.3	Rappresentanza donne nel Consiglio di Amministrazione (CDA)	%	0	0
	7.4	Rappresentanza donne in ruoli dirigenziali	%	25	25
	7.5	Percentuale collaboratori under 30	%	15	15
	7.6	Percentuale collaboratori over 50	%	18	18
8. Progetti per la comunità locale	8.1	Importo complessivo erogato in donazioni e sponsorizzazioni	CHF	20'000	17'000
	8.2	Associazioni beneficiarie da donazioni e sponsorizzazioni	n.	5	4
9. Materiali	9.1	Materiali principali utilizzati dall'azienda	t	200	160
	9.2	Percentuale materiali di origine riciclata e/o riutilizzata	%	100	100
10. Energia	10.1	Totale energia consumata	MWh	322	248
	10.2	Percentuale consumi energia da fonti rinnovabili	%	100	100
	10.3	Intensità energetica	MWh/t	0.002	1.55
11. Risorse idriche	11.1	Prelievi d'acqua	m3	nd	nd
12. Emissioni di GHG	12.1	Emissioni totali GHG	tCO <sub>2</sub> e	54.6	185
	12.2	Intensità emissioni di GHG (per unità)	tCO <sub>2</sub> e/u	0.27	1.15
13. Gestione rifiuti	13.1	Totale rifiuti prodotti	t	200	nd
	13.2	Percentuale rifiuti riciclati o riutilizzati	%	100	nd
14. Investimenti	14.1	Investimenti in infrastrutture, arredi, macchinari	CHF Mio	1.2	0.2

# Obiettivi raggiunti

**Prima di esporre gli obiettivi futuri, rendicontiamo i risultati ottenuti per quelli che ci eravamo posti nello scorso Report.**

- **Implementazione degli impianti di aspirazione mediante la realizzazione di nuove cappe e di cicloni.** Lo scopo di queste opere è di evitare la dispersione di fumi da pirolisi e di prevenire le possibilità di incendi al filtro a maniche.  
OBIETTIVO PIENAMENTE RAGGIUNTO, con numerosi investimenti e con la maturazione di un prezioso know-how da parte dei nostri tecnici.
- **Messa in utilizzo del Manuale per la qualità.** Tale circostanza permetterà ai nostri operatori di poter consultare agevolmente procedure e modalità di lavoro, ed ai nostri stakeholders di verificare le une e le altre.  
OBIETTIVO IN FASE DI RAGGIUNGIMENTO. Lavoriamo costantemente sul MDQ, investendo notevolissime risorse. Il progetto è davvero ampio poiché tocca tutti i temi aziendali. Non lo possiamo considerare terminato anche perché, per sua stessa natura, sarà in costante evoluzione; tuttavia, siamo molto avanti con il lavoro e ringraziamo di cuore tutti i colleghi che se ne stanno occupando con serietà e dedizione.
- **Controllo delle emissioni.** Proseguire nel cammino di controllo già tracciato, facendo eseguire un campionamento ad intervalli regolari.  
OBIETTIVO PIENAMENTE RAGGIUNTO
- **Controllo delle acque reflue.** Proseguire nel cammino di controllo già tracciato, facendo eseguire un campionamento ad intervalli regolari.  
OBIETTIVO PIENAMENTE RAGGIUNTO
- **Implementare lo sforzo verso la Comunità** andando ad intercettare iniziative simili a quella del “Parco del Laveggio” o dando vita a progetti volti a sensibilizzare i destinatari sul tema ambientale.  
OBIETTIVO PIENAMENTE RAGGIUNTO
- **Istituzione di una rappresentanza dei lavoratori.** Chiederemo a tutti i colleghi di individuare un loro portavoce, esterno al Consiglio di Amministrazione ed alla Direzione, attraverso il quale rappresentare le loro istanze. L’Azienda garantirà uno spazio per le riunioni dei lavoratori e la possibilità di riunirsi anche durante gli orari lavorativi.  
OBIETTIVO RAGGIUNTO, seppure in altra modalità. Su richiesta dei collaboratori, la modalità prescelta è stata la predisposizione di una cassetta apribile solo dalla Direzione in cui ognuno, anche in forma anonima, può suggerire nuove iniziative o rappresentare necessità. La modalità ha dimostrato di funzionare bene: molti i messaggi ricevuti. La Direzione risponde per iscritto mediante affissione in sala mensa, accogliendo le richieste ogni qualvolta sia possibile.
- **Occasioni di svago.** Programmare iniziative ricreative, culturali o sportive rivolte a tutti i colleghi, sostenendone integralmente i costi.  
OBIETTIVO PIENAMENTE RAGGIUNTO

## Obiettivi futuri

Il passo più importante che finalmente ci accingiamo a compiere è il trasferimento nel 2025 dell'attività produttiva nel nuovo stabile di Mendrisio. Tale fabbricato accoglierà la produzione in una superficie di quasi 2.000 mq. In particolare, il laboratorio di analisi, la fonderia e la zona incenerimento avranno una superficie quasi dieci volte più grande rispetto alla loro collocazione attuale. La produttività dei reparti, anche grazie alle nuove tecnologie che verranno installate, avrà una crescita potenziale di oltre il 300%. Nella progettazione abbiamo dato prioritaria importanza a: sicurezza, trattamento fumi e qualità della vita. Rispetto al primo tema, abbiamo declinato la parola sicurezza in tutti i modi possibili (sicurezza sul lavoro mediante numerosi accorgimenti nella progettazione di ogni singolo reparto; sicurezza da furto e rapina, mediante la progettazione di un impianto di allarme all'avanguardia, da controlli interni e da zone compartimentate; sicurezza del materiale, mediante accorgimenti strutturali atti a garantirne l'impossibilità di distruzione o dispersione). Con riferimento al trattamento dei fumi, abbiamo progettato un sistema di abbattimento

dei COV molto performante e nel frattempo maturato un grande know-how in termini di prevenzione rischio incendio; rispetto alla qualità della vita dei collaboratori, abbiamo progettato ampi spazi per mensa e spogliatoi, nonché un centro per ricarica delle e-bikes ed una zona pranzo estiva esterna. Il passo ulteriore è la realizzazione di una palazzina uffici in aderenza al fabbricato industriale.

Benché inconferente rispetto al tema del CSR, ci piace evidenziare che contestualmente all'apertura del cantiere SAR ha deciso di cambiare la propria immagine abbandonando il vecchio logo (divenuto obsoleto poiché riconducibile al solo mercato dei catalizzatori esausti). Abbiamo adottato il logo che trovate a corredo del presente Report, la cui caratteristica principale – oltre ad avere un aspetto decisamente più attuale e minimale, frutto di un design accurato – è quella di rappresentare la varietà dei servizi che offriamo: il cerchio è il bordo del crogiolo, oppure un semi-lavorato, oppure un fusto; il terzo simbolo è la goccia della fusione oppure la scintilla dell'inceneritore; in mezzo, la verga.

1

Opere di cantiere e trasferimento presso il nuovo fabbricato in Mendrisio-Rancate.

2

Realizzazione di impianto fotovoltaico.

3

Installazione di ulteriori abbattitori fumi.

4

Destinazione di spazi ad attività ludiche e ricreative.

5

Realizzazione di una piccola "mensa all'aperto" negli spazi verdi circostanti l'Azienda.

6

Invito formale a clienti/fornitori e stakeholders interessati alla visita del nuovo impianto.

7

Redazione piano di welfare.







**SAR RECYCLING SA**

Via Industria 12  
6826 Riva San Vitale  
tel. 091 682 60 03  
fax 091 630 57 28

[info@sarrecycling.com](mailto:info@sarrecycling.com)  
[www.sarrecycling.ch](http://www.sarrecycling.ch)  
NOGA 38.32.00.

